

Rapport d'activité 2025



www.francais-langue-daccueil.org



Table des matières

Editorial des co-présidents	p. 3
I. Les publics accueillis : profils et évolutions	p. 5
II. Le parcours FLA	p. 8
1. Un parcours apprenant plus complet et largement diversifié	p. 8
2. Modalités d'accès et orientation	p. 8
a. Les missions de l'accueil	
b. Une nouvelle organisation de l'accueil en 2025	
3. Un parcours d'apprentissage	p. 9
a. Une pédagogie actionnelle	
b. Les ateliers sociolinguistiques, socle du parcours F.L.A	
c. Les activités socioculturelles, sportives et le parcours citoyen	
4. L'insertion professionnelle comme enjeu majeur de l'intégration	p. 19
a. Focus sur le travail dans les ateliers sociolinguistiques	
b. Un nouvel atelier socioprofessionnel « Aller vers l'emploi »	
5. L'accompagnement personnalisé	p. 21
a. L'entrée dans l'accompagnement personnalisé	
b. L'accompagnement personnalisé professionnel	
c. L'accompagnement personnalisé linguistique	
d. L'accompagnement personnalisé pour l'accès aux droits	
III. FLA, espace d'engagement collectif	p. 25
1. Les bénévoles, contributeurs essentiels	p. 25
a. Profil des bénévoles	
b. Recrutement et intégration des nouveaux bénévoles	
c. Un plan de formation complet, structuré et professionnalisant	
d. Des liens avec le monde universitaire	
e. Les apprenants-bénévoles	
2. L'équipe permanente en appui aux bénévoles	p. 30
a. Capacité d'adaptation et engagement fort	
b. Une formation continue des salariés	
3. Gouvernance associative et pilotage stratégique	p. 32
a. Des instances de gouvernance renouvelées et rajeunies	
b. Le projet associatif en plein déploiement	
c. Des enjeux transversaux et fondamentaux traités tout au long de l'année	
d. Des choix de temps associatifs qui scandent les évolutions envisagées	
4. Une nouvelle communication en 2025	p. 36
IV. Ressources	p. 37
1. Un nouvel outil de gestion des données et de pilotage de l'activité	p. 37
2. Partenaires opérationnels	p. 37
a. Mise à disposition de salles	
b. Partenaires linguistiques, d'insertion professionnelle et d'accès aux droits	
c. Autres partenariats	
3. Rapport financier 2025	p. 40
a. Une situation financière solide – Le mot du trésorier	
b. Ils nous soutiennent – Nos partenaires financiers	
V. Bilan et Perspectives 2026	p. 43

Editorial des co-présidents



L'année 2025 a été marquée pour notre association, par une forte dynamique interne de renouvellement et de consolidation de nos pratiques, avec un engagement citoyen bénévole plus que jamais actif et diversifié.

Lors de l'Assemblée générale en mars 2025

Dans un environnement national de durcissement des politiques migratoires, se traduisant par des mesures particulièrement défavorables à l'accueil des personnes migrantes et par des coupes budgétaires, précarisant toujours plus les associations œuvrant pour l'intégration des personnes exilées, Français langue d'accueil (F.L.A) a réussi à maintenir son cap, réaffirmer sa mission fondatrice et consolider son projet associatif pour la période 2024–2027.

Dans ce contexte politique et social particulièrement contraignant, de financements publics et privés de plus en plus incertains, l'association a su retrouver un équilibre financier, au prix d'un investissement grandissant dans la recherche de fonds, d'une gestion rigoureuse et mieux outillée, mais aussi grâce à des adaptations drastiques, notamment une équipe salariée désormais réduite. Ces contraintes n'ont, en revanche, pas permis de trouver des locaux plus spacieux et plus adaptés à notre activité et aux sollicitations extérieures, même si le réseau de nos partenaires de salles s'est lui-même développé.

La mise en œuvre de la loi du 26 janvier 2024 pour contrôler l'immigration et les débats parlementaires sur les économies à opérer dans le budget de l'Etat ont abouti à l'adoption de dispositions restreignant encore plus l'accès aux droits. Ces mesures rendent encore plus difficiles la régularisation pour les étrangers déboutés et l'intégration des réfugiés, du fait de la réduction de l'offre publique d'apprentissage du français alors que les niveaux exigés pour l'accès aux titres de séjour pluriannuels ont été relevés et, concernant nos publics, ralentissent encore un peu plus l'accès à la naturalisation.



Ce durcissement du cadre législatif et réglementaire a, de fait, renforcé l'insécurité administrative et sociale de nombreuses personnes exilées. Sur le terrain, ces évolutions se traduisent par une complexification des démarches administratives, par une augmentation des besoins d'apprentissage et d'accompagnement, alors même que les moyens des associations diminuent d'années en années, et par des conditions matérielles et psychologiques de nos apprenants se détériorant.

Dans ce contexte, l'association a su conforter son rôle de lieu d'accueil inconditionnel des nouveaux arrivants non francophones, d'apprentissage et d'accompagnement bienveillant d'autant de demandeurs d'asile et réfugiés que les années précédentes, avec une attention particulière portée aux femmes, à la certification des apprentissages de la langue et à l'insertion sociale et professionnelle.

L'association a réussi à proposer et garantir des parcours d'apprentissage du français de qualité, continus et accessibles en développant ses équipes de bénévoles formés, encadrés et coordonnés par une équipe permanente professionnelle dynamique. Prouesse permanente.

Pour cela nous avons continué - et continuerons - de rechercher et diversifier nos ressources financières, toujours très éclatées et sans aucune garantie de reconduction, à rechercher des locaux plus décents, tout en maintenant la cohérence de de notre approche globale de l'intégration, articulant dans les parcours apprenants l'apprentissage linguistique, socioculturel et citoyen, avec l'objectif d'une insertion sociale et professionnelle qualifiée et durable, grâce aussi à un accompagnement personnalisé renforcé.

Diane BOSSIERE et Olivier TOCHE

Dans un contexte politique et social particulièrement contraignant, **Français langue d'accueil** a su consolider son rôle de lieu d'accueil inconditionnel, d'apprentissage et d'intégration des demandeurs d'asile et réfugiés non francophones.



I. Les publics accueillis : profils et évolution

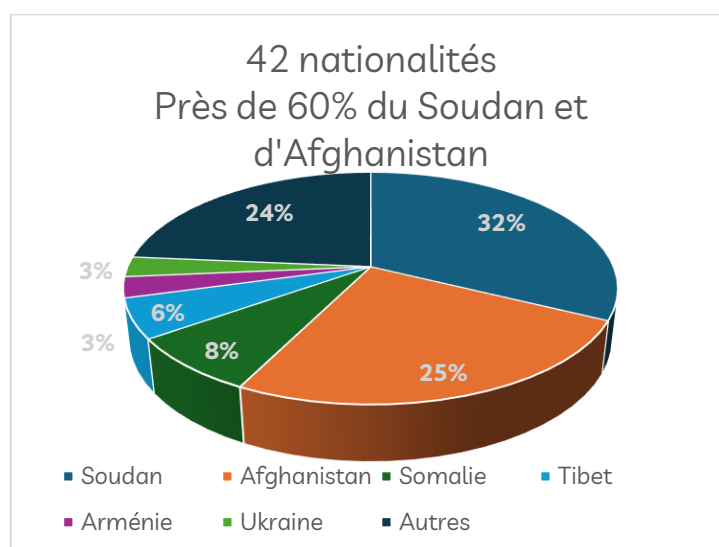


Fête du Nouvel An – janvier 2025

661 apprenants demandeurs d'asile et réfugiés
non francophones
dont 34,5% de femmes
52% bénéficiaires de la protection internationale
venant de 42 pays

En 2025, F.L.A a accueilli 661 apprenants, demandeurs d'asile et réfugiés non francophones, issus d'une quarantaine de nationalités différentes. Cette diversité reflète la complexité des parcours migratoires et des situations individuelles.

Les nationalités les plus représentées sont les personnes originaires du Soudan et d'Afghanistan, avec une augmentation de près de 50% des publics soudanais, en lien avec l'aggravation du conflit dans leur pays d'origine.

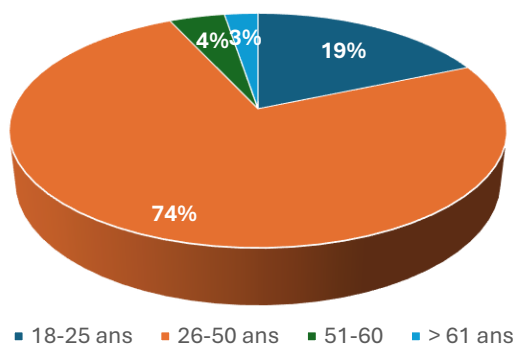


+47% de Soudanais

52% des personnes accueillies chez F.L.A en 2025 sont bénéficiaires de la protection internationale. Nous constatons depuis la dernière rentrée (2025-2026) que spontanément cette proportion continue à croître et tend aujourd'hui à atteindre 60% des apprenants. Une analyse a été lancée début 2026 pour mieux comprendre cette évolution.

Les apprenants présentent des profils très hétérogènes en termes d'âge, de parcours scolaire et de maîtrise linguistique.

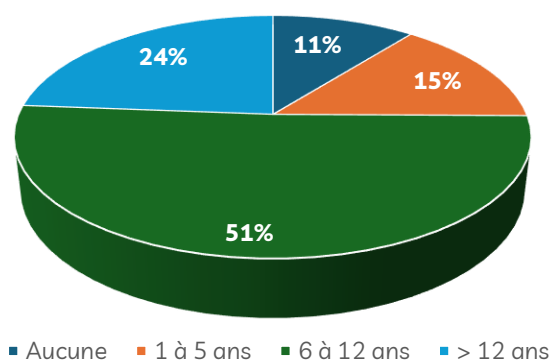
Un âge moyen de 34 ans



L'âge moyen se situe autour de 34 ans, légèrement supérieur à l'année dernière, et l'âge médian reste stable à 31 ans, avec une majorité de personnes âgées de 26 à 50 ans.

Les niveaux de scolarisation vont de l'absence totale de scolarité à des parcours universitaires longs, ce qui impose à l'association une forte capacité d'adaptation pédagogique. La proportion de personnes ayant fait des études supérieures augmente, passant à 24%. Pour le public de moins de 6 ans de scolarité (24%), souvent non-lecteur non-scripteur, l'association a développé une expertise spécifique de l'enseignement de la langue française.

Un niveau de scolarité en hausse

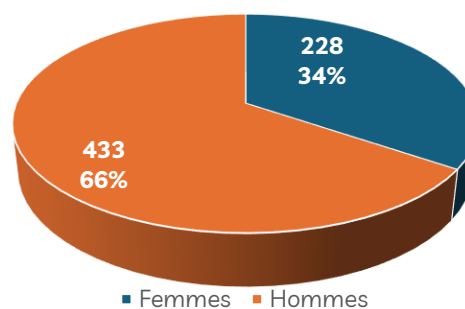


+22 % de personnes ayant fait des études supérieures dans leur pays d'origine

Ces déclarations de niveaux de scolarité sont cependant à manier avec prudence car entrent souvent en ligne de compte le fait que la nature de la scolarité diffère largement d'un pays à l'autre et que les conditions de vie locales peuvent modifier le mode de calcul (par exemple les filles en Afghanistan ne comptent pas les années d'"école à la maison"). Par ailleurs, certains peuvent modifier les années annoncées d'école pensant avoir ainsi plus de chances d'être inscrits.

Grâce à une politique volontariste de discrimination positive, la proportion de femmes parmi les apprenants continue de progresser pour atteindre 34,5 % (vs. 18% il y a 5 ans). Cette évolution témoigne de l'efficacité des dispositifs mis en place, notamment les listes d'attente prioritaires et un travail d'accueil spécifique.

La proportion des femmes continue à progresser



+11% de femmes
14% d'entre elles sont Afghanes

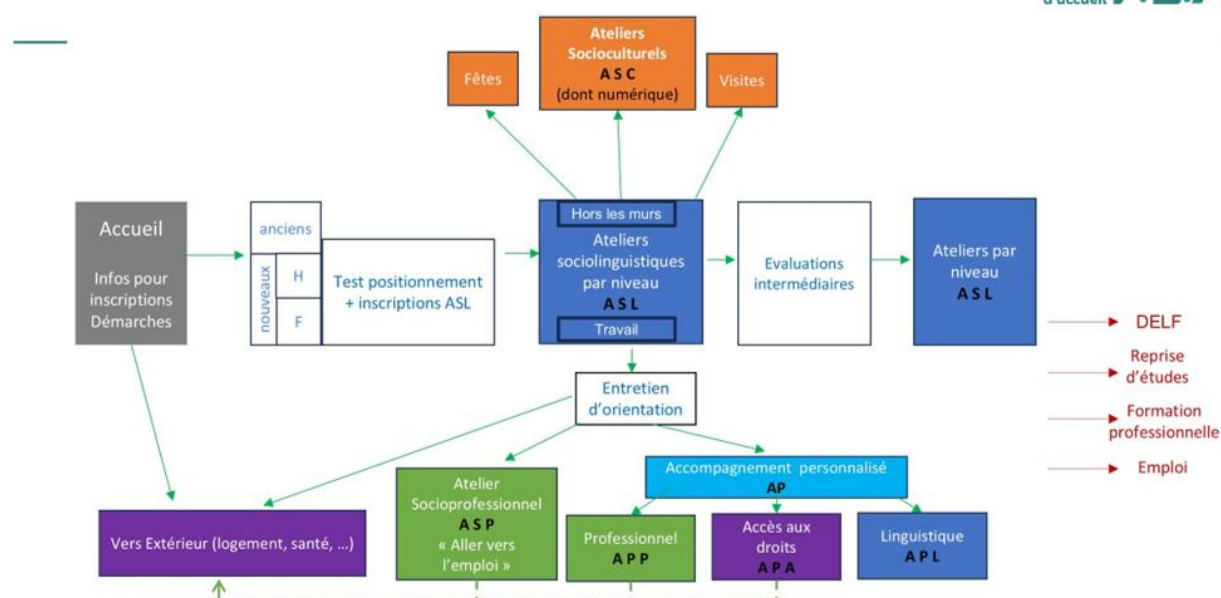
Les femmes afghanes, troisième groupe social de F.L.A après les hommes soudanais et afghans

Depuis la rentrée de septembre 2025, 1 inscrit sur 12 est une femme afghane. Venues pour le plus grand nombre via la réunification ou le regroupement familial, une majorité d'entre elles demandent l'asile pour sécuriser leur situation en France. Et plus de 95 % obtiennent la protection internationale (BPI), l'OFPRA tenant désormais compte de la politique très discriminatoire du gouvernement taliban qu'elles subissent comme critère d'éligibilité à l'asile. Plus scolarisées (niveau bac en moyenne) que les hommes afghans mais aussi que la moyenne des apprenants de F.L.A, elles contribuent fortement à la féminisation des ateliers sociolinguistiques (ASL). Cependant, comme le montre leur faible présence parmi les personnes bénéficiant d'un accompagnement personnalisé, les contraintes familiales (grossesse, garde de jeunes enfants) gênent leur assiduité et leur insertion professionnelle.

II. Le parcours F.L.A

1. Un parcours apprenant plus complet et largement diversifié

Un parcours d'apprentissage et d'accompagnement



2. Modalités d'accès et orientation

a. Les missions de l'accueil

L'accès à F.L.A se fait principalement par le bouche-à-oreille au sein des communautés, complété par des orientations émanant de partenaires institutionnels et associatifs. L'accueil physique, ouvert quotidiennement, joue un rôle fondamental dans l'écoute, l'orientation, l'évaluation des besoins et la création d'un premier lien de confiance, essentiel pour des personnes souvent confrontées à l'isolement et à la précarité. C'est le point d'entrée dans l'association généralement suivi d'un début de « parcours apprenant F.L.A » ou bien d'une orientation vers une autre structure. Chaque année, environ 1500 personnes passent à l'accueil.

Les demandes concernent majoritairement l'apprentissage du français -c'est la première intention de venue chez F.L.A-, mais peuvent également être motivées par des questions administratives, juridiques et sociales. La gestion de ces demandes nécessite une écoute attentive des personnes reçues, une forte capacité d'adaptation aux besoins et un travail d'orientation vers des structures partenaires lorsque les besoins dépassent le champ d'action de l'association (Kiosque Emmaüs, PIMMs, CAF, CPAM, accès aux soins via les PASS, associations spécialisées en problématiques juridiques, psychologiques, etc.). Il faut aussi savoir gérer la frustration des personnes lorsque l'association ne peut les inscrire faute de place et leur trouver des alternatives, ou bien lorsque la demande émane de personnes ne correspondant pas aux profils de nos apprenants : étrangers francophones, inquiets des

nouvelles exigences pour l'obtention de titres pluriannuels de séjour, réfugiés installés en France depuis longtemps, par exemple.

b. Une nouvelle organisation de l'accueil en 2025

La suppression du poste du salarié chargé de l'accueil en raison des économies budgétaires auxquelles l'association a dû faire face en 2024 (effets cumulés de l'arrêt obligé des deux contrats aidés). Pour y pallier l'accueil de F.L.A. a été, de mars à décembre 2025, assuré conjointement et par roulement, par une équipe de bénévoles formés et les salariés, y compris des apprenants bénévoles qui jouaient aussi le rôle d'interprètes.

La mise en place de cette nouvelle organisation a nécessité un travail important de formation des personnes et de rédaction d'un guide de l'accueil, avec des mises à jour continues. Le bilan est contrasté : d'un côté, l'implication des bénévoles à l'accueil a été vécue comme une expérience enrichissante humainement avec l'opportunité de mieux connaître le public de F.L.A, en appréhendant ses spécificités et son parcours ; d'un autre côté, la tenue d'un planning régulier s'est avérée difficile à pérenniser et la complexité des sujets à traiter a entravé l'autonomie des bénévoles, qui devaient avoir recours trop souvent aux permanents pour savoir répondre.



Fort de ce constat, et grâce à un nouveau financement privé, F.L.A a recruté en décembre 2025 une chargée d'accueil en contrat d'alternance, présente 3 jours par semaine. Les autres jours, l'accueil continue d'être assuré par des bénévoles et apprenants-bénévoles formés, avec l'aide de l'équipe permanente. Cette nouvelle organisation devrait permettre de retrouver une plus grande stabilité dans cette fonction essentielle pour l'association.

A l'accueil, V. en alternance et U. ancienne apprenante devenue bénévole, avec les tickets d'affectations pour l'inscription des nouveaux apprenants.

3. Un parcours d'apprentissage

a. Une pédagogie actionnelle

La pédagogie développée par F.L.A place l'apprenant au centre de son apprentissage. Elle repose sur une conception de la langue comme un outil central d'autonomie, d'intégration sociale, d'accès aux droits et à l'emploi. L'apprentissage du français n'est pas conçu comme une fin en soi, mais comme un levier permettant aux apprenants de se projeter dans la société française, de comprendre ses codes et d'y trouver leur place.

Cette approche se caractérise par une forte contextualisation des apprentissages, une attention portée aux situations concrètes de la vie quotidienne et professionnelle, ainsi qu'une prise en compte systématique de la diversité des parcours et des niveaux de scolarisation.

b. Les ateliers sociolinguistiques (ASL), socle du parcours d'apprentissage proposé par F.L.A

Un volume d'activité important

6166 heures d'ateliers sociolinguistiques / an

50624 heures apprenants

Présence moyenne / semaine : 163 apprenants

Taux d'assiduité 70,5%

chiffres année scolaire 2024-2025

Les ASL sont organisés sur l'année scolaire, de septembre à juin, avec des intégrations possibles à plusieurs moments de l'année afin de répondre à la variabilité des situations administratives et personnelles des apprenants.

Les ateliers se déroulent en journée (matinée ou après-midi) à raison de 9 heures hebdomadaires ou en soirée à raison de 6 heures hebdomadaires pour ceux qui travaillent. En 2025, l'association a ouvert une vingtaine de groupes, représentant en moyenne 167 heures par semaine.



Un atelier ASL A1

A ces groupes s'est ajouté un atelier en partenariat avec la structure d'insertion par l'activité économique ARES (entreprise de logistique du groupe ARES), pour un volume de 5 heures par semaine. A noter que le partenariat avec le CREPI (Clubs régionaux d'entreprises partenaires de l'insertion) n'a pas été renouvelé en 2025 en raison de la suspension de son programme.

Si le public bénéficiaire de l'association vient essentiellement par le bouche-à-oreille au sein des communautés, F.L.A travaille aussi en lien avec la mission locale de la ville de Paris et le réseau EIF-FEL, à qui nous envoyons des personnes et qui nous en envoient aussi. Des



rencontres ont permis de coordonner nos actions en vue d'accueillir au mieux les personnes évaluées par le réseau EIF-FEL.

Depuis novembre 2025, l'association a mis en place une liste d'attente pour les hommes également, de la même manière que celle sur laquelle nous inscrivons de façon prioritaire les femmes. Grâce à l'adoption du principe de liste d'attente, il a été décidé de supprimer le système d'inscription à date fixe, qui provoquait des files devant la porte le jour J, générant du stress pour les candidats apprenants mais aussi pour l'équipe permanente et les bénévoles mobilisés ce jour-là. Les inscriptions sur liste d'attente, avec un rappel pour prise de rendez-vous, se font en flux quasi continu et justifient un peu plus la nécessité d'avoir une personne dédiée et stable à l'accueil pour coordonner ce processus.

Des niveaux au plus près des besoins des apprenants

Pendant l'année scolaire 2024-2025, l'association a proposé huit niveaux d'apprentissage du français, de l'alphabétisation au niveau B1 du CECRL (Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues), selon un découpage issu de l'observation des besoins des apprenants.

20 groupes de l'alphabétisation au B1	
2 groupes PSA	7 groupes A1
1 groupe PSB	7 groupes A2
1 groupe POS	2 groupes B1

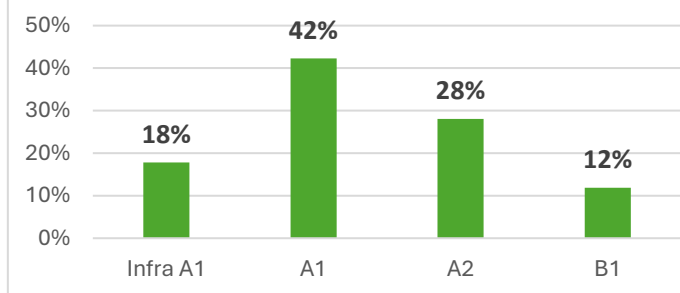


Les personnes peu ou pas scolarisées sont accueillies au sein des groupes PSA et PSB (alphabétisation de niveau débutant et intermédiaire). Le groupe POS (pour « Post-Alphabétisation ») permet aux personnes d'un niveau un peu plus avancé de consolider leurs compétences à l'écrit, dans l'optique d'intégrer ensuite directement les groupes les plus avancés, au niveau A1B.

Les personnes scolarisées six ans ou plus, relevant d'un parcours de français langue étrangère (FLE), sont évaluées lors de leur inscription et réparties en quatre niveaux : niveaux débutant fragile ou consolidé (A1A et A1B), intermédiaire fragile ou consolidé (A2A et A2B).

Bien que l'association centre son action sur les personnes primo-arrivantes et débutantes en français, deux ASL de niveau B1 (un en journée et un le soir) sont ouverts lors de la rentrée de septembre chaque année. Ils sont destinés aux participants ayant atteint le niveau A2 au sein de l'association, pour répondre à leur demande de poursuivre leur parcours d'apprentissage avec F.L.A.

Une majorité de grands débutants linguistiques



Renforcer l'écrit : le groupe AER

En septembre 2025, un nouvel atelier d'écrit renforcé (AER) a été ouvert à titre expérimental. Son objectif est de répondre aux besoins d'un public identifié au fil des dernières années : les personnes qui n'ont qu'une faible connaissance de l'alphabet latin. Ayant déjà acquis des réflexes d'apprentissage au cours de leur scolarisation, ils peinent à suivre un atelier faute d'aisance à l'écrit.

Evaluation, positionnement et progression

L'affectation dans un des ateliers sociolinguistiques est conditionnée par un test de positionnement individuel, permettant d'évaluer les compétences orales et écrites ainsi que le parcours scolaire antérieur. Ces tests, d'une durée de 45 minutes, sont réalisés par une quinzaine de bénévoles-testeurs formés. Ils permettent de constituer des groupes relativement homogènes. C'est aussi un premier moment d'échange approfondi, favorisant l'identification des besoins et des freins éventuels à l'apprentissage. C'est aussi le moment où sont recueillis quelques éléments sur le statut des personnes mais seulement sur la base de leurs déclarations.

Des évaluations intermédiaires de l'alphabétisation au niveau B1 permettent d'ajuster les groupes, de proposer des changements de niveau et de préparer certains apprenants à la présentation du diplôme d'études en langue française (DELFF). Cette organisation vise à sécuriser les parcours tout en valorisant les progrès réalisés. L'atteinte du niveau A2 est une étape importante car elle marque le début de l'autonomie dans les situations de la vie quotidienne et dans l'emploi.

Nombre d'apprenants ayant progressé d'un niveau : 255

Nombre d'apprenants ayant atteint au moins le niveau A2 : 154

Taux de réussite aux 44 DELFF A2 et B1 : 98%

Accompagner les apprenants vers le DELF

L'année 2025 a vu la demande de préparation au DELF augmenter, notamment du fait des nouvelles règles qui réhaussent fortement les exigences de niveau de français bien qu'elles ne concernent pas la plupart des apprenants de F.L.A.

F.L.A a pu répondre partiellement à cette demande, en organisant l'inscription au DELF A2 et B1 pour les apprenants qui le désiraient, et dont le niveau était jugé satisfaisant (notes au moins égales à 75/100 lors des dernières évaluations de type DELF.) Grâce au soutien de ses partenaires, l'association a pu financer le passage de l'examen à hauteur de 66% pour l'ensemble de ces apprenants.

44 apprenants ont donc passé l'examen lors des sessions de mai, juin et juillet 2025, avec un taux de réussite de 98%.



Pour davantage solenniser cette réussite, 22 personnes de niveau A2 et 21 personnes de niveau B1 ont pu fêter l'obtention de leur DELF lors de la soirée de rentrée des apprenants le 15 octobre 2025 à la mairie du Xème.

Cérémonie de remise des DELF

De nouveaux manuels

Le choix des manuels utilisés dans les ateliers est régulièrement discuté entre les bénévoles et la coordinatrice pédagogique.

A la rentrée de septembre 2025, un financement fléché a permis d'obtenir, dans tous les ateliers, un manuel pour deux apprenants et un cahier d'activité par apprenant.

Au 31 décembre 2025, les manuels utilisés étaient les suivants : *Ma clé Alpha, Bonjour et bienvenue* pour les groupes alphabétisation, *Amical A1, Prêt-à-Parler A1, Communication Essentielle, Edito A2 / 2^e édition, Prêt-à-Parler A2 et Edito B1 / 3^e édition* pour le FLE.

Enseigner autrement : la poursuite des groupes projets

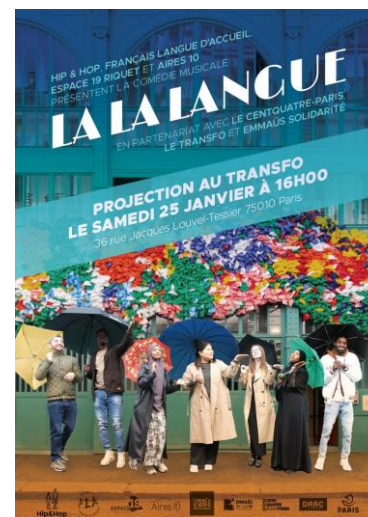
FLA attache une grande importance à l'inscription de l'apprentissage de la langue dans un parcours global d'épanouissement des personnes souvent en grande difficulté à leur arrivée en France. Nous souhaitons qu'en travaillant des contenus linguistiques, les apprenants développent leur confiance en eux, prennent du plaisir, s'ouvrent au collectif et à la vie en France dans un cadre motivant et dynamisant.

C'est pourquoi, en plus de l'emploi des méthodes innovantes et ludiques dans les ateliers, l'association a souhaité reconduire en 2025 des projets d'apprentissage innovants, en s'appuyant sur l'expertise de deux partenaires.

La la langue avec Hip&Hop

F.L.A a poursuivi en 2025 son partenariat avec l'association Hip & Hop. Après l'ABÉCédaire gesticulé et les correspondances gesticulées, le projet 2024-2025 a fait se rencontrer trois publics : les apprenants de F.L.A et ceux de deux centres sociaux parisiens (AIRES 10 et Espace 19 Riquet).

Quinze apprenants de niveau A1A de F.L.A ont participé à ce projet durant un semestre, via un atelier sociolinguistique sur mesure : chaque semaine, 6 heures d'ASL et 3 heures d'atelier de théâtre gestuel animées par l'artiste Clotilde Maurin, fondatrice de Hip&Hop. Le projet a abouti à la réalisation d'un film : la comédie musicale La La Langue, qui a fait l'objet d'une projection publique en 2025.



Devant le succès répété de cette expérience, le partenariat a été renouvelé pour l'année 2025-2026. Un nouveau groupe de quinze apprenants a été constitué en septembre 2025, pour un projet cette fois construit sur le thème de l'héritage sentimental.

L'Atelier Radio avec Blabla Création

L'année 2024-2025 a vu se déployer le projet d'Atelier Radio, mené de concert avec l'association « Blabla Création ». Durant un semestre, les apprenants de deux ASL ont bénéficié de trois séances « ASL classiques » par semaine, la quatrième séance étant dédiée au réemploi des contenus linguistiques par une activité de production radiophonique.

A la rentrée 2025, le projet a repris ; les ateliers sont cette fois menés par deux bénévoles formés par la fondatrice de la méthode Blabla, Manon Crozet. Les ateliers ciblés sont de niveau A1B et A2B.

Ateliers hors-les-murs

Les ateliers hors-les-murs constituent un axe fort de la pédagogie de F.L.A. Ils permettent de placer les apprenants en situation réelle d'interaction linguistique, dans des lieux culturels, institutionnels ou symboliques de la société française.

Ces sorties, préparées et exploitées dans l'atelier linguistique, favorisent l'apprentissage par l'expérience, la découverte du patrimoine et l'appropriation des espaces publics, tout en retenant le vocabulaire. Ainsi, elles peuvent prendre la forme d'« enquêtes » à mener dans la rue, sur un marché..., d'un travail à la bibliothèque, de visites de musées ou autres lieux culturels, de premiers contacts avec nos institutions républicaines (mairie du Xème, Hôtel de

Ville de Paris, Assemblée nationale, Sénat). Elles contribuent également à renforcer la cohésion des groupes et la confiance des apprenants



Portrait d'apprenante

Apprenante en niveau A1 chez F.L.A, Urmi préfère écrire, car c'est "plus pratique" pour elle. A travers son ASL elle a pu partager un art traditionnel qu'elle pratiquait au Bangladesh : le Kolam. C'est une forme d'art géométrique et rituel tracé au sol avec de la farine et du riz. Urmi aime s'occuper, alors elle participe à des ateliers réguliers, comme la conversation et la danse indienne. Elle prend aussi part à de nombreuses activités ponctuelles : musées, randonnées... Ces moments lui permettent de pratiquer le français, même si, comme elle le dit, "pour moi c'est tout nouveau et difficile".

c. Les activités socioculturelles, sportives et le parcours citoyen

Des activités complémentaires aux apprentissages linguistiques

Les activités socioculturelles et sportives sont conçues comme des prolongements naturels de l'apprentissage linguistique et comme des espaces privilégiés d'expérimentation du vivre-ensemble. Ces activités proposées par des bénévoles dédiés, dans les demi-journées sans ateliers linguistiques, en soirée ou le week-end, permettent aux apprenants de pratiquer le français dans des situations informelles, de s'approprier l'espace public, découvrir la culture française et mieux comprendre la société dans des formats libres.

Elles participent également à la lutte contre l'isolement social, souvent renforcé par les parcours d'exil, la précarité administrative et les difficultés d'accès à l'emploi. En proposant ces temps de rencontre et de loisirs réguliers, l'association contribue à la construction de repères sociaux et culturels.

Une offre d'activités diversifiée et accessible

En 2025, F.L.A a proposé un volume important d'activités socioculturelles et sportives, représentant près de six cents heures sur l'année. Cette offre comprend des ateliers réguliers, des sorties culturelles, des événements ponctuels et un parcours citoyen.

Ces activités, préparées et animées par une vingtaine de bénévoles accompagnés de deux volontaires en service civique, sont ouvertes à l'ensemble des apprenants -quel que soit leur niveau de français. Certaines sont étendues à leur famille. Le recrutement des participants se fait par l'envoi d'un planning hebdomadaire d'activités, présenté par les intervenants lors des ASL et par envoi de messages aux groupes WhatsApp.

Il faut souligner que de nombreuses sorties ont été rendues possibles grâce à l'appui de nos partenaires, au soutien actif de la Ville de Paris et des acteurs du champ social.

En 2025, 8 ateliers socioculturels réguliers, réunissant une moyenne de 7 personnes chaque semaine, ont été proposés : atelier de conversation, atelier d'écriture, atelier numérique, atelier de renforcement linguistique, atelier scrabble, atelier chant, atelier théâtre, atelier jardinage.

186 séances d'ateliers socioculturels
84 sorties culturelles, sportives et citoyennes
pour un total de 538 heures
Et 1508 participations

A noter : trois ateliers ont été arrêtés au cours du deuxième semestre, mais qui reprendront sous d'autres formes début 2026 :

- Manque de salle pour l'atelier Scrabble ;
- Faible participation des apprenants pour l'atelier Chant,
- Fin de l'atelier après la représentation publique pour l'atelier Théâtre.

Les ateliers ont lieu dans des salles différentes, au gré des partenariats : dans nos bureaux, à La Recyclerie de la Porte de Clignancourt, à l'EPN Belleville, au CRL10 et à la Maison des Réfugiés. Sans ces associations accueillantes nous ne pourrions assurer autant d'ateliers.

Par ailleurs, plus de 80 sorties socioculturelles ont été organisées au cours de l'année, été compris, dans une quarantaine de lieux variés, tels des visites de musées ou d'expositions, des déambulations dans les quartiers de Paris ou balades en forêt.

Enfin, dans activités socio-culturelles, il faut entendre le mot fête ! Ces temps sont attendus des apprenants et des bénévoles. Ils ponctuent l'année et sont l'occasion de connaître un autre aspect de la vie française : Fête du Nouvel An en janvier au centre social Pari's des Faubourg, pique-nique du mois de juin au Bois de Vincennes, ont fédéré apprenants et bénévoles dans une ambiance chaleureuse.



Fête du Nouvel An le 25 janvier 2025 au centre social et culturel Le Pari's des Faubourgs

Le sport comme levier d'intégration

Les activités sportives proposées par F.L.A visent à favoriser le bien-être physique et mental des apprenants, mais aussi des valeurs : dépassement de soi, sens de l'effort, jeu en équipe et mixité de genre.

C'est aussi l'occasion d'échanges informels entre apprenants et bénévoles en permettant aux apprenants de sortir de leur communauté et de découvrir ou retrouver des sports. Les activités sportives hebdomadaires proposées aux apprenants en 2025 se sont articulées autour des axes suivants : escalade, course à pied souvent du côté des Buttes-Chaumont et football dans le 12ème arrondissement sur un terrain partagé avec l'association Aurore.

Une belle nouveauté a démarré à la rentrée de septembre 2025 : un atelier de danse indienne animé par une apprenante-bénévole dans une salle du CRL10.



Spectacle de l'atelier danse indienne



Course des Héros le 15 juin 2025

Les sorties sportives comprennent des randonnées régulières de 10 à 15km de marche dans la nature (Forêts de Fontainebleau, St Germain-en-Laye, Chantilly, bords de Marne, bords de Seine) et la participation à la Course des Héros, manifestation caritative de collecte de fonds le 15 juin 2025 au Parc de Saint Cloud, où nous avons encouragé 10 coureurs de FLA, dont la moitié de femmes.

A noter que les activités et ateliers sportifs de F.L.A ont continué de se tenir pendant tout l'été, avec en plus 2 ateliers ping-pong et 5 sorties à Paris-Plage en août.

Parcours citoyen et vivre-ensemble

Au-delà des activités culturelles et sportives, F.L.A accorde une importance particulière à l'apprentissage de la citoyenneté. Celui-ci s'opère à travers la découverte des institutions françaises et des valeurs de la République.



Les visites des institutions de la République font partie intégrante du parcours apprenant :

- Visite du Sénat les 27 janvier et 7 avril 2025
- Visite de l'Assemblée nationale le 11 avril et le 15 décembre 2025
- Visite de la mairie du Xème le 26 mai 2025, où les apprenants ont échangé avec le premier adjoint sur les symboles et les valeurs de la République.

Autre manière de participer pleinement à la vie citoyenne locale : la contribution aux animations de quartier :

- Fête de la place Jan Karski en juin 2025 où les apprenants ont animé un stand de fabrication de cerfs-volants avec les enfants du quartier.
- Fête des lumières en décembre 2025 en partenariat avec le Paris des faubourgs où plusieurs apprenants ont fabriqué et donné à goûter du pain afghan.

« *La maison de la commune, vous y êtes ici les bienvenus* » : voici comment la Maire du Xème a accueilli les apprenants de F.L.A :

La soirée de rentrée des apprenants s'est tenue le 15 octobre 2025 dans la salle des mariages de la Mairie du Xème arrondissement, en présence de Madame la Maire et de ses adjoints, en présence de la Fondation Seligmann. Les diplômes du DELF A2 et B1 ont été remis symboliquement aux apprenants lauréats de l'année 2024-2025,



Soirée de rentrée des apprenants en octobre 2025 à la mairie du Xème

Un certificat de compétences a été remis aux 12 apprenants-bénévoles -qui se sont impliqués dans la vie associative, en contribuant à la préparation et à l'animation d'événements, marquant ainsi solennellement cette étape importante de leur parcours d'intégration dans la société française.



Portrait d'une apprenante bénévole

Arrivée à F.L.A en 2023, Kavitha, de nationalité sri lankaise et ancienne comptable, avait un niveau de français A1. Aujourd'hui elle est en B1. Elle explique que l'accueil chaleureux et bienveillant de F.L.A et le dévouement des professeurs de français lui ont permis de gagner confiance en elle. Aujourd'hui, en plus d'être apprenante, Kavitha est bénévole, elle anime l'atelier de danse indienne, assure plusieurs heures par semaine à l'accueil, aide à la préparation des fêtes et réunions... "Ici, j'ai appris et fait beaucoup de nouvelles choses, alors je veux moi aussi donner quelque chose en retour". Pour elle, être bénévole est une bonne opportunité, car c'est son premier engagement en France. Son meilleur souvenir chez F.L.A reste les JO : "Quand j'étais petite, c'était mon rêve. Je n'aurais jamais pensé le réaliser, je ne l'oublierai jamais". Elle se souvient aussi de la randonnée à Fontainebleau et de la visite à l'Assemblée nationale, elle raconte que visiter une telle institution est une chance que les Tamouls n'ont pas au Sri Lanka.



4. L'insertion professionnelle comme enjeu majeur de l'intégration

Pour les personnes accompagnées par F.L.A, l'accès à l'emploi constitue un enjeu central, à la fois comme source d'autonomie financière, de reconnaissance sociale et de stabilisation des parcours de vie. En 2025, dans un contexte économique plus tendu, l'association a renforcé son action en matière d'appui à l'insertion socioprofessionnelle.

Cette action ne se substitue pas aux dispositifs spécialisés de l'emploi, mais vise à lever les freins linguistiques, culturels et administratifs qui entravent l'accès au marché du travail. Elle s'inscrit dans une logique progressive, respectueuse des rythmes et des contraintes des apprenants.

a. Focus sur le travail dans les ateliers sociolinguistiques

L'apprentissage du français constitue le socle de l'employabilité des publics accueillis. Quel que soit le niveau linguistique, le thème de l'emploi est intégré aux apprentissages. L'objectif est de familiariser les apprenants avec le vocabulaire, les codes et les situations de communication propres au monde du travail.

Le thème du travail dans un atelier infra-A1

 **Mon travail avant la France**

Prénom :

Pays :

Le travail :

- 1 - En **Afghanistan**, Hamidullah était **cultivateur**.
- 2 - En **Érythrée**, Almaz était **cultivatrice**.
- 3 - En **Somalie**, Faduma était **cuisinière**.
- 4 - Au **Soudan**, Gais était **coiffeur**.
- 5 - Au **Soudan**, Hyder était **mécanicien**.
- 6 - Au **Soudan**, Moshab était **chauffeur de bus**.



Cette approche se traduit par des séquences pédagogiques dédiées, des témoignages professionnels et la constitution de ressources pédagogiques spécifiques. Elle contribue à renforcer l'estime de soi des apprenants en valorisant leurs expériences antérieures et en ouvrant des perspectives concrètes d'insertion, notamment dans les métiers en tension.

Une bibliothèque « travail et emploi » conçue en interne propose des ressources pédagogiques pour animer ce volet sur le travail.

De manière à être encore plus pertinents en fonction des niveaux et des manuels utilisés, une démarche complémentaire a été initiée : des ressources sur le travail / emploi viennent d'être créées sur un drive, dans un premier temps spécifiquement pour le niveau A1, en cohérence avec la progression pédagogique du manuel utilisé *Prêt à parler A1*. Une formation *ad hoc* des bénévoles a été organisée en octobre 2025.

La même démarche va être développée pour le niveau A2 en lien avec le manuel utilisé *Prêt à parler A2*.

Pour les groupes pas ou peu scolarisés, une formatrice bénévole, sensibilise les apprenants, par des techniques très imagées et des visites.

b. Un nouvel atelier socioprofessionnel « Aller vers l'emploi »

L'atelier socioprofessionnel "Aller vers l'emploi" a débuté en octobre 2025 selon une méthodologie totalement renouvelée. Il est ouvert à une dizaine d'apprenants de niveaux A2 et B1. Le salarié coordinateur de l'accompagnement personnalisé contribue à l'orientation des apprenants vers cet atelier, et à leur suivi.

Atelier « Aller vers l'emploi » animé par des bénévoles du monde de l'entreprise et des ressources humaines



Il est construit autour de sessions hebdomadaires de 3 heures, respectant une progression sur 4 mois, avec les étapes suivantes :

- Prendre confiance en soi : apprendre d'un témoignage, identifier les compétences acquises tout au long de son parcours professionnel et personnel ;
- Savoir parler de ses études et valoriser son expérience professionnelle antérieure ou celle acquise pendant le parcours migratoire ;
- Déterminer son ou ses projets professionnels en France et les différentes étapes pour y parvenir, en prenant conscience des freins potentiels et des compétences à acquérir ;
- Se mettre en mouvement : savoir créer son CV, réaliser ses premières démarches de prospection professionnelle, formation et/ou emploi, se préparer aux entretiens.

Cet atelier va être reconduit et élargi à un plus grand nombre d'apprenants en 2026.



En complément de ces ateliers, FLA propose aux apprenants un accompagnement personnalisé vers l'emploi et la formation : l'accompagnement personnalisé professionnel (voir infra).

5. L'accompagnement personnalisé (AP)

F.L.A inscrit l'accompagnement personnalisé comme pilier essentiel du parcours apprenant. 2025 a été l'année de la mise en œuvre progressive de cette activité sous son nouveau format, grâce aux travaux préparatoires menés par un groupe de bénévoles en 2024, avec l'appropriation progressive de son poste par le nouveau coordinateur de l'accompagnement.

Pour les apprenants âgés de 18 à 30 ans, les activités de F.L.A dans ce domaine entrent dans le cadre du programme de développement du mentorat porté par le ministère chargé de la jeunesse, des sports et de la vie associative, et sont financées à ce titre.

L'AP vise à mieux tenir compte de la singularité des parcours des personnes accueillies, de leurs besoins spécifiques et de leur situation administrative.

En 2025 cet accompagnement s'est révélé particulièrement indispensable dans un contexte marqué par l'instabilité des droits et la complexité croissante des démarches. Il repose sur une relation de confiance et exige de l'accompagnant une posture d'écoute et de soutien.

Cet accompagnement peut prendre différentes formes suivant les besoins des apprenants qui souhaitent en bénéficier :

- Offrir un appui global et une orientation adéquate en interne comme en externe.
- Les suivre et les aider dans leur recherche d'un emploi ou d'une formation : accompagnement personnalisé professionnel (APP).
- Les soutenir individuellement au niveau de l'apprentissage du français : accompagnement personnalisé linguistique (APL)
- Lever un maximum des freins qui limitent leur disponibilité pour l'apprentissage du français et pour l'accès à l'emploi ou à une formation professionnelle : accompagnement personnalisé à l'accès au droit (APA).

a. L'entrée dans l'accompagnement personnalisé

Quand un apprenant manifeste une demande plus ou moins précise auprès de bénévoles animant une des activités ou auprès des salariés de F.L.A, il est adressé au coordinateur de l'accompagnement personnalisé. Celui-ci le rencontre dans le cadre d'un entretien d'orientation d'environ 45 minutes et, en fonction du ou des besoins repérés, le met en contact avec un bénévole correspondant à la demande principale (accompagnement professionnel, apprentissage du français ou accès aux droits). Le coordinateur peut aussi diriger l'apprenant vers l'atelier « Aller vers l'emploi » ou vers des ateliers socioculturels, l'atelier numérique par exemple. Très souvent, la demande principale n'est qu'une porte d'entrée à l'expression d'autres besoins. Le coordinateur recherche alors le bénévole de l'équipe AP qui pourra répondre au plus près du besoin de l'apprenant.



Si l'on ne peut pas répondre à sa demande, l'apprenant est orienté vers des structures extérieures partenaires ou services publics. C'est le cas systématiquement pour les questions juridiques relatives à la demande d'asile et pour la recherche d'un logement ou d'un hébergement, F.L.A n'étant pas outillée pour répondre à ces besoins.

Les bénévoles rendent compte mensuellement du nombre d'entretiens de suivi, du temps passé et rédigent une synthèse des principales actions réalisées (freins levés, réalisation significative, etc.). F.L.A garantit à l'apprenant la confidentialité des actions menées dans ce cadre.

A la fin de l'accompagnement, un entretien comportant une évaluation doit avoir lieu. Cette étape est en cours de mise en place.

Pour soutenir les bénévoles dans leur action, une formation multiforme est proposée, en particulier pour les sensibiliser à la posture de l'accompagnant. Par ailleurs, en sus du coordinateur, des bénévoles expérimentés référents pour chaque type d'accompagnement encadrent les nouveaux bénévoles et leur permettent de partager leurs questionnements, pour trouver collectivement des solutions et, le cas échéant, développer de nouveaux partenariats sur des sujets précis (psychiatrie, spécialisations médicales, etc.).

Ce dispositif répond à l'objectif de F.L.A de mettre en place un système encadré aussi souple que possible. Il s'agit de tenir compte des besoins de chacun, d'établir un lien où l'écoute sans jugement et le respect des parties prenantes sont les maîtres mots, tout en accompagnant l'apprenant dans une logique de développement de son pouvoir d'agir, dans la durée si besoin.

b. L'accompagnement personnalisé professionnel (APP)

Cet accompagnement prend la suite, un peu différemment, de ce qui était appelé précédemment soutien individualisé à l'insertion socioprofessionnelle (ISP).

Si les accompagnements à l'accès aux droits ou linguistiques servent à lever des freins à l'insertion en général, l'objectif de l'APP est, lui, plus directement l'insertion par l'emploi. D'abord, en travaillant sur la méconnaissance du marché de l'emploi en France ou la trop faible mise en valeur des compétences acquises dans les pays de départ ou de transit. Ensuite, par l'accompagnement à la recherche d'emploi (appui à la rédaction du CV, au choix d'un projet, à l'envoi de candidatures, préparation aux entretiens etc.), mais aussi par l'aide au maintien et à l'évolution dans l'emploi et ceci de manière durable.

La durée des accompagnements peut varier fortement suivant les situations. Elle est aussi peu prévisible. Ainsi, à titre d'illustration, pour un titulaire d'une carte de résident, un premier rendez-vous pour actualiser son CV, signe d'un simple souhait de changer d'emploi dans le même secteur, peut aboutir à une remise en cause de la trajectoire professionnelle. Autre exemple : une personne vient d'obtenir la protection internationale et l'urgence de rembourser ses dettes et aider sa famille l'incitent à travailler immédiatement. Elle souhaite là aussi faire un CV mais aucun projet professionnel n'a été élaboré. Il s'agit alors de mettre



en place toutes les options d'accompagnement en partenariat avec d'autres organisations, en particulier les structures agissant dans le secteur de l'insertion professionnelle, pour favoriser l'obtention d'un emploi rapidement, mais plus proche des aspirations et expériences de la personne.

Portraits d'apprenants bénéficiant d'un accompagnement personnalisé professionnel

Dorje*, d'origine tibétaine, est arrivé à F.L.A avec un niveau de français A2. Aujourd'hui, il est en B1. Au travers du volet mentorat, il a trouvé un travail chez Monoprix. Dorje a particulièrement apprécié l'écoute portée à ses préférences par la bénévole qui le suivait. Il garde également un souvenir précieux des autres ateliers hebdomadaires proposés par FLA, notamment une randonnée durant laquelle il s'est senti écouté, soutenu et pleinement intégré au groupe. Il tient à exprimer sa reconnaissance aux bénévoles pour leur accompagnement, leur bienveillance et leur engagement tout au long de son parcours d'intégration dans la société française.

*Afin de préserver son anonymat, son nom a été changé



Yasamine : vidéo-témoignage

c. L'accompagnement personnalisé linguistique (APL)

Pour certains apprenants, les ateliers sociolinguistiques ne sont pas suffisants pour arriver à progresser suffisamment dans la langue, parce que des contraintes professionnelles, familiales, de santé, d'apprentissage de la langue ou autres freinent leur progression. Il s'agit de lever ces freins pour faciliter leur intégration en particulier professionnelle.

Des bénévoles peuvent ainsi assurer un soutien individuel généralement sous forme d'une séance hebdomadaire de 1h30 à 2h. La souplesse de l'organisation permet de compléter le travail fait en atelier collectif (ASL) ou de garder une continuité de l'apprentissage pendant des périodes d'indisponibilité de l'apprenant pour venir en atelier. Ces accompagnements peuvent durer longtemps (jusqu'à deux ans).

Ce soutien peut aussi avoir lieu dans le cadre d'un atelier à effectif très réduit (2 bénévoles pour 2 à 4 apprenants) une fois par semaine. Ceci permet des interactions plus fournies entre eux tout en travaillant de manière personnalisée sur les difficultés de chacun.

d. L'accompagnement personnalisé pour l'accès aux droits (APA)

L'accompagnement à l'accès aux droits est là pour aider à lever les freins à l'insertion.

En effet, de nombreux apprenants accueillis par F.L.A ont vécu des parcours d'exil marqués par des violences, des ruptures familiales et des expériences traumatiques. Sans être un lieu de soin, l'association est confrontée à ces réalités et doit en tenir compte dans ses pratiques, notamment parce que ce sont autant de freins à un apprentissage serein. Presque tous les apprenants sont aussi perdus dans la complexité du système administratif français que ce soit pendant la période de demande d'asile ou, peut-être encore plus, quand ils obtiennent

la protection internationale et donc un titre de séjour de longue durée (4 ou 10 ans pour la plupart). Certains sont suivis par des assistantes sociales ou des associations spécialisées. Dans ce cas, il ne s'agit pas de faire à leur place, mais de soutenir l'apprenant dans ces périodes d'attente, en s'assurant de la bonne compréhension de ce qui se passe pour lui. Mais tous ne sont pas suivis par ailleurs et les questions à traiter sont souvent d'une redoutable complexité car liées à la méconnaissance des procédures, des organisations et aux nombreux conseils déjà reçus par de multiples sources, parfois contradictoires (notamment dans leur communauté d'origine). L'accompagnement prend alors de longs mois pour démêler des démarches qui entraînent des blocages en cascade. Parfois aussi, deux rendez-vous permettent de régler les difficultés et redonner l'énergie nécessaire à poursuivre le parcours d'insertion.

En 2025, le coordinateur des accompagnements personnalisés, aidé d'un bénévole référent, a fait passer 87 entretiens d'orientation concernant 85 personnes (28 femmes, 57 hommes).

Au total, ce sont 81 personnes (17 femmes, 64 hommes), dont 69 bénéficiaires de la protection internationale, qui ont été accompagnées en 2025, certaines ayant commencé leur accompagnement antérieurement.

Leur âge moyen était de 31,5 ans pour un âge médian de 28,5 ans.

Dans le cadre du programme de développement du mentorat porté par la Direction de la Jeunesse, de l'Education Populaire et de la Vie Associative (DJEPVA), FLA a accompagné 46 jeunes mentorés (moins de 31 ans).

50 personnes ont été accompagnées en APP (professionnel), 24 en APL (linguistique) et 14 en APA (accès aux droits). Le total est supérieur à l'effectif car une personne peut être concernée par plusieurs types d'AP.

25 bénévoles ont participé à l'activité dans l'année.

81 personnes accompagnées en 2025

dont 21% de femmes

57% de jeunes mentorés

85% bénéficiaires de la protection
internationale

62% en accompagnement personnalisé
professionnel



III. FLA, espace d'engagement collectif

La vie associative constitue un socle fondamental du fonctionnement et de l'identité de F.L.A. Le choix central réitéré dans le projet associatif 2024-2027 que la conduite et la réalisation des objectifs soient pilotés et activés par des bénévoles engagés, avec l'appui de l'équipe salariée, s'incarne et se développe grâce à une vie associative énergique, riche et attractive. C'est cette dynamique collective associant apprenants, bénévoles et salariés qui fait sa force.

Les temps forts de la vie associative – assemblée générale, réunions, séminaires de réflexion, événements conviviaux – constituent des espaces essentiels de participation, de débat et de co-construction. Ils permettent de partager les orientations stratégiques, de valoriser l'engagement des acteurs et de renforcer le sentiment d'appartenance.



Pot des bénévoles le 11 décembre 2025, l'occasion de discuter en toute convivialité

1. Les bénévoles, contributeurs essentiels

En 2025, l'association a pu compter sur une communauté de 180 bénévoles investis dans des missions variées : animation des ateliers sociolinguistiques, accompagnement personnalisé, activités socioculturelles, accueil, soutien administratif, recherche de financements et appui logistique. L'ensemble de ces participations engagées n'exclut pas une exigence forte en termes de qualité et de professionnalisme, avec un engagement à se former et à assurer une ou plusieurs activités.

a. Profil des bénévoles

Dans un contexte de réduction de l'équipe salariée (6 en 2024 à 4 en 2025), les bénévoles ont joué un rôle déterminant pour assurer la continuité des actions. Leur mobilisation accrue témoigne d'un fort attachement aux valeurs de l'association et d'une capacité collective à faire face aux contraintes.

Les bénévoles de F.L.A sont en majorité des femmes (63%) et sont âgés en moyenne de 58 ans.

Au-delà des pourcentages et des moyennes, les profils des nouveaux bénévoles ont été en 2025 de plus en plus diversifiés en termes de situation par rapport à l'emploi, en diversité de choix d'engagement et en âges : de plus en plus de personnes en emploi ou en tournant de carrière, ont été intéressées par les besoins à pourvoir le soir et le week-end. Plusieurs



étudiants venus en nombre pour effectuer un stage à F.L.A sont restés comme bénévoles. Enfin, une douzaine d'apprenants ont fait le choix de devenir bénévoles.

La recherche de bénévoles s'est aussi diversifiée grâce à une présentation plus complète des besoins, pour assurer les différents types d'accompagnement personnalisé, pour prendre en main des activités socio-culturelles, pour contribuer à la recherche de ressources ou des activités plus administratives et logistiques.

Ces augmentation et diversification des engagements bénévoles ont permis de poursuivre le mieux possible nos objectifs dans tous les domaines. Il faut quand même redire ici que la réduction de l'équipe de coordination salariée a été et reste une véritable épreuve pour tous et un frein évident au développement de l'association.

b. Recrutement et intégration des nouveaux bénévoles

Les nouveaux et nouvelles bénévoles viennent à notre rencontre sur recommandation de bénévoles déjà engagés, via les plateformes numériques dédiées telles que France Bénévolat ou Komeet et grâce au Forum des Associations du Xème, temps fort de la rentrée en septembre. En 2025, ils sont 45 à avoir rejoint F.L.A.

Au forum des associations du Xème en septembre 2025



Un parcours d'intégration est alors actionné, qui débute par un entretien avec des bénévoles référents d'activités pour connaître leur profil et leurs compétences, et pour définir leurs attentes. Leur est ensuite proposé un parcours personnalisé d'observation de deux ateliers sociolinguistiques : un atelier d'alphabétisation et un atelier de FLE pour les bénévoles envisageant de s'impliquer dans un ASL, un atelier de FLE et une activité socio-culturelle pour ceux tentés par les ASC ou l'accompagnement personnalisé des apprenants.

A l'issue de ces observations, chaque nouveau bénévole rencontre ensuite la coordinatrice pédagogique pour être affecté à un atelier ou une activité. Selon ses besoins, il est simultanément inscrit à un parcours renforcé de formation initiale, incluant :



- 6 heures de formation sur la connaissance du public,
- 2 heures de formation à la prise en main d'un ASL,
- Différents autres modules de formation selon ses besoins (alphabétisation ; utilisation du manuel A1 ; ressources pour accompagner des personnes exilées ; etc.)



Les bénévoles peuvent ensuite se déployer progressivement dans leur activité au sein d'un atelier, d'abord en binôme avec une personne plus expérimentée, puis en autonomie, sous la responsabilité de la coordinatrice pédagogique et du coordinateur de l'accompagnement personnalisé.

Portraits de nouveaux bénévoles



Francesca est bénévole chez F.L.A depuis novembre 2025. Elle anime des ateliers linguistiques de niveau A1. Consciente que l'espoir d'une vie meilleure en France pour les personnes exilées peut être freiné par une intégration longue et difficile, elle a à cœur d'accueillir chacun avec bienveillance et solidarité. Elle est également à l'initiative de l'atelier "Cuisine du monde", proposé aux apprenants. Pour elle c'est une manière différente d'apprendre le français, moins formelle, plus vivante. Les apprenants deviennent les "chefs" du jour et nous cuisinons tous ensemble. Un bel éventail de cultures est représenté : Afghanistan, Ukraine, Ethiopie, Soudan, Tibet, Sri Lanka, Somalie. Cette diversité fait toute la richesse de l'atelier. Son engagement lui demande de l'énergie et du temps mais elle reçoit beaucoup en retour : "Le lien qui se crée est une richesse inouïe", "Moi aussi j'apprends à leur côtés", "S'il me restait des préjugés, ils ont volé en éclats". Parmi ses souvenirs les plus marquants : le spectacle Lalalangue, un projet artistique monté avec son groupe de français et d'autres associations. "Je suis tellement fière d'eux", "C'était généreux, vivant, émouvant, drôle".

Thomas anime un atelier sociolinguistique pour un niveau B1 depuis septembre 2025. Il explique avoir eu quelques appréhensions au début. Heureusement, les séances d'observation en ASL, l'accompagnement d'un binôme expérimenté qui l'a "guidé dans la prise en main de la classe", ainsi que les formations suivies lui ont permis de rapidement gagner en confiance. "Les formations m'ont aidé à mieux comprendre le profil des apprenants et à préparer mes cours, car c'était totalement nouveau pour moi". Thomas explique que pour chaque séance, il cherche un fil conducteur, souvent inspiré de l'actualité, comme lors d'un cours consacré aux Jeux Olympiques et alterne entre des exercices de compréhension et de production, aussi bien à l'écrit qu'à l'oral. Le tout se déroule toujours dans la bonne humeur : "Je ne pensais pas qu'on rirait autant ensemble !"



Grâce à cette expérience, Thomas se rend compte de la complexité de l'apprentissage du français, ce qui renforce davantage son envie d'aider et de transmettre. Au-delà des défis linguistiques, c'est surtout la motivation et l'engagement des apprenants qui le touchent le plus : "C'est une véritable leçon d'humilité. En rentrant chez moi après les ateliers, je me dis souvent : la vie est injuste".

c. Un plan de formation complet, structuré et professionnalisant

Dans un souci de diversification et de professionnalisation des pratiques mais aussi d'innovation pédagogique, les bénévoles de l'association bénéficient chaque année d'un plan de formation qui a porté en 2025 sur les thématiques suivantes :

- La connaissance du public, de son parcours et de ses particularités* : afin de les sensibiliser aux parcours d'exil des apprenants et aux formalités à accomplir dans le cadre de la demande d'asile, des aides apportées aux nouveaux arrivants et des nombreuses démarches administratives auxquelles ils sont confrontés pour obtenir leur statut de réfugié.
- La pédagogie et l'animation d'ateliers sociolinguistiques : les bases de la préparation et de l'animation d'un ASL*, les niveaux du CECRL (Cadre européen commun de référence pour les langues)*, le travail des sons et des graphies en alphabétisation, l'utilisation des manuels, le thème du travail, les tests de positionnement, les évaluations et la préparation au DILF (Diplôme initial de langue française) et au DELF (Diplôme d'études en langue française)*, l'initiation à des méthodes pédagogiques innovantes.
- L'accompagnement personnalisé : la posture de l'accompagnant*, la lutte contre les discriminations, l'accès aux soins, l'hébergement.

** formations indispensables pour les nouveaux bénévoles*

L'objectif est de donner une formation de base efficace aux nouveaux bénévoles, faire monter en compétences les bénévoles expérimentés, être plus en appui des bénévoles pour qu'ils trouvent la bonne posture, échangent et apprennent d'autres acteurs.

En 2025, les bénévoles de l'association ont bénéficié de 30 sessions de formation pour 273 participations. Au total, ce sont 101 bénévoles et stagiaires qui ont pu être formés et 110 heures de formation dispensées.

Ces formations, proposées en journée ou en soirée, ont été dispensées par des animateurs internes (la coordinatrice pédagogique diplômée en FLE et des bénévoles experts) et des intervenants externes : Marion Aguilar autrice de manuels de FLE, Zoé Perrin formatrice FLE, Clotilde Maurin de l'association Hip&Hop et Manon Crozet de l'association BlaBlaCréation, ainsi que des intervenants de l'Institut national des langues et civilisations orientales (INALCO) et de la Fédération des acteurs de la solidarité (FAS).



Plus de 100 bénévoles
formés en 2025

30 sessions

110 heures de
formation

Réunion de rentrée des bénévoles en septembre 2025

Plan de formation 2025 des bénévoles F.L.A

Date	Intitulé de la formation
09/01/2025 et 10/01/2025	Les évaluations de fin de semestre (DELFF - Diplôme d'études en langue française)
11/01/2025	Connaitre pour reconnaître
17/01/2025	Les spécificités de la langue persane
23/01/2025	Connaitre le public accueilli chez F.L.A
28/02/2025	Animer un atelier sociolinguistique avec les outils de la radio
20/03/2025 et 21/03/2025	L'alphabétisation à l'âge adulte
04/04/2025	Animer un atelier sociolinguistique hors-les-murs
25/04/2025	Utilisation des outils numériques
23/05/2025	Le FLE (Français langue étrangère) par le théâtre gesticulé et burlesque
26/08/2025	Le test de positionnement
08/09/2025	Le test de positionnement
27/09/2025	Connaitre le public (1/2) : parcours juridique des participants
03/10/2025	L'utilisation du manuel Prêt-à-parler et le thème du travail en ASL A1A
06/10/2025	Accueil des nouveaux bénévoles
07/10/2025	L'accès aux soins
08/10/2025	Accueil des nouveaux bénévoles
10/10/2025	1ère Rencontre Alpha : travailler les sons et graphies à la manière "Ma clé Alpha"
10/10/2025	Accueil des nouveaux bénévoles
16/10/2025	Accueil des nouveaux bénévoles
23/10/2025	Connaitre le public (2/2) : premières appréhensions de ses particularités
25/10/2025	La posture de l'accompagnant
03/11/2025	Accueil des nouveaux bénévoles
06/11/2025	Lutte contre les discriminations
15/11/2025	Les bases de la préparation et l'animation d'un atelier
15/11/2025	Le DELFF : connaître les niveaux du CECR et préparer les apprenants
26/11/2025	Accueil des nouveaux bénévoles
28/11/2025	2ème rencontre Alpha : le DILF
05/12/2025	Préparation aux évaluations trimestrielles

A ces sessions s'ajoutent des formations externes : celles de la Mairie de Paris, du Réseau EIF-FEL (Evaluation, Information, Formation – Français en Liens), les cours en ligne du CAVILAM, les formations dispensées aux acteurs du Champ social pour visiter les musées parisiens de façon autonome ainsi que les formations de la bibliothèque François Villon.

d. Des liens avec le monde universitaire

Depuis de nombreuses années, F.L.A accueille des étudiants, la plupart en Master 2 FLE. L'association a développé des relations privilégiées avec l'Université Sorbonne Nouvelle, accueillant 7 stagiaires FLE en 2025. Elle a accueilli également deux stagiaires FLE de l'université Paris Cité, un de l'Université Rennes 2, un de l'Université des Antilles ainsi que 6 stagiaires de 1^{ère} et 2^{ème} année de Sciences Po et deux de l'Université Paris 8 au titre de leur engagement civique.



e. Les apprenants-bénévoles

Certains apprenants souhaitent participer et s'engager activement dans la vie de l'association, pour l'accueil du public, pour une médiation linguistique (interprétariat), pour l'animation d'ateliers socioculturels et sportifs, ou encore sur des projets spécifiques. Ils choisissent l'activité à laquelle ils veulent contribuer, sachant que leur choix dépend aussi de leur niveau de langue. Ils sont accompagnés par des bénévoles expérimentés.

En 2025, ils sont désormais 4 à siéger au conseil d'administration (CA) de l'association : une Somalienne, deux Afghans (l'un étudiant en DU Passerelle -diplôme universitaire destiné aux étudiants en exil- à Paris Dauphine, et l'autre informaticien) et un Erythréen en formation de technicien logistique.

Ils sont accompagnés par d'autres membres du conseil d'administration qui veillent à leur bonne compréhension des sujets discutés et à préparer leur participation aux débats, les encourageant à devenir force de proposition.

Portrait d'Ehsanullah, ancien apprenant devenu bénévole

Arrivé à F.L.A en février 2024, Ehsanullah, de nationalité afghane, était titulaire du baccalauréat et avait un niveau de français A1. En moins d'un an, il atteint le niveau B1 et intègre l'université Paris Dauphine pour une formation de préparation au DELF qui pourra l'aider à poursuivre son projet professionnel dans la finance. En tant qu'apprenant chez F.L.A, Ehsanullah a particulièrement apprécié les diverses sorties proposées car cela lui permettait de créer des liens humains forts mais aussi de mieux connaître la France et sa culture. Aujourd'hui il est bénévole chez F.L.A. Il fait partie du conseil d'administration, l'organe de gouvernance de l'association. Il organise aussi l'atelier piscine. "Maintenant c'est à mon tour de partager et de donner des médicaments qu'on ne trouve pas en pharmacie, comme le sourire." Finalement, son objectif pour l'avenir est "d'avoir une vie stable et utile".



En visite à la bibliothèque de l'Assemblée nationale

2. L'équipe permanente en appui aux bénévoles

a. Capacité d'adaptation et engagement fort

En 2025, l'équipe permanente a fonctionné avec 4 salariés à temps plein (contre 5 en 2024 et 6 en 2023), dont deux ont l'expérience d'un parcours d'exil :

- Une secrétaire générale (poste de cadre subventionné au titre du FONJEP)
- Une coordinatrice des équipes pédagogiques bénévoles
- Un coordinateur des ateliers collectifs et administrateur des données
- Un coordinateur des accompagnements personnalisés et de l'insertion professionnelle (bénéficiant d'un "Emploi franc").

Il est important de noter qu'une bénévole permanente complète activement l'équipe salariée ; membre du conseil d'administration de F.L.A, elle est notamment référente alphabétisation, s'occupe des tests de positionnement réalisés à chaque vague d'entrée en ASL et, plus généralement, participe à l'organisation pédagogique et administrative de l'association.

Le poste de l'accueil, auparavant assuré par le salarié qui, monté en compétences, occupe depuis mars le poste de coordinateur de l'AP, n'a pas été remplacé et a été partagé entre une équipe de bénévoles formés et l'ensemble des salariés. Grâce à un financement obtenu en fin d'année, l'équipe a pu à nouveau s'étoffer avec le recrutement en décembre 2025 d'une chargée d'accueil en contrat d'alternance de 10 mois, présente 3 jours par semaine.

Le poste de coordinateur des ateliers socioculturels n'a pas été remplacé ; l'organisation, l'animation et le suivi des ASC ont directement été assurés par les bénévoles, appuyés par les deux volontaires en service civique.

2025 a été une année d'évolutions et de changements pour l'équipe permanente :

- avec la montée en compétences du coordinateur des ateliers devenu administrateur des données en charge du suivi du déploiement du nouvel outil de gestion informatique ; et du chargé d'accueil devenu coordinateur des accompagnements personnalisés ;
- avec un changement de personnes : fin mars, la directrice déléguée de F.L.A partie en pré-retraite a été remplacée par une secrétaire générale ; enfin, la coordinatrice pédagogique qui a quitté son poste début septembre a été remplacée par une coordinatrice des équipes pédagogiques bénévoles qui s'appuie sur les compétences des plus expérimentés qu'elle anime, et sur un plan de formation des bénévoles qu'elle organise.

Dans ce contexte d'équipe salariée réduite et de transformations internes significatives, l'association a su maintenir son niveau élevé d'activité, préserver ses valeurs d'accueil, d'accompagnement et de qualité pédagogique et poursuivre sa mission auprès des publics les plus vulnérables. Cette dynamique a été possible grâce à la mobilisation accrue des bénévoles, la capacité d'adaptation de la nouvelle équipe salariée et l'engagement conjoint de tous, administrateurs, bénévoles, salariés et partenaires.

b. Une formation continue des salariés

La formation continue de l'équipe salariée s'est poursuivie en 2025. Les coordinateurs des ateliers et de l'accompagnement personnalisé ont fini en janvier le cycle de formation « Connaître pour reconnaître », axé sur les questions de posture, d'empathie et de bonne distance, et suivi en avril une formation de 3 jours sur les bases des écrits professionnels.

La mise en place d'une nouvelle base de données a donné lieu à une formation à l'outil de tous les salariés ainsi qu'une formation d'une journée en septembre au logiciel PowerBI.



La coordinatrice pédagogique a assisté à trois formations au deuxième semestre 2025, afin de se tenir à jour des dernières innovations en ingénierie pédagogique. Ces formations représentent un volume total de 26 heures :

- webinaire « l'IA en classe de FLE » (éditions Maison des langues, 1h, 12/11/2025)
- formation « utiliser les démarches en ligne pour faire apprendre à lire à des adultes peu ou pas scolarisés » (réseau Radya, 7h, 14/11/2025)
- Formation de coordinateurs et coordinatrices (réseau EIF-FEL et Langues Plurielles, 18h – décembre 2025).

Portrait d'un salarié, ancien exilé et apprenant F.L.A

Parwiz, d'origine afghane, est arrivé chez F.L.A en 2016 en tant qu'apprenant. Il ne parlait pas un mot de français, en un an et demi de cours, il a "tout appris dans l'association". Il a ensuite travaillé dans un hôtel, puis en 2021, il est devenu chargé d'accueil chez F.L.A. Depuis 2023, il est coordinateur des activités et administrateur des données. Il est responsable des inscriptions des apprenants et suit leur assiduité, également, il coordonne les salles pour les différents ateliers. Pour Parwiz, le principal changement depuis son arrivée dans l'association, c'est la mise en place de l'accompagnement personnalisé. Aujourd'hui, "les apprenants se sentent plus proches et progressent plus vite dans leur vie quotidienne". Il continue son engagement à F.L.A parce qu'aider, accompagner et voir chacun avancer le motive chaque jour. Au sujet des points forts de l'association, il souligne la qualité des ASL. "Quand ils atteignent leurs objectifs que ce soit en langue ou pour l'emploi, les apprenants viennent nous remercier et considèrent notre association comme la meilleure qu'ils aient connue depuis leur arrivée en France."



"Pour moi, Français langue d'accueil ce n'est pas juste une association : c'est la moitié, voire toute ma vie depuis mon arrivée en France."

3. Gouvernance associative et pilotage stratégique

F.L.A. bénéficie d'une dynamique collective essentielle entre les apprenants, les bénévoles et l'équipe salariée. La vie associative reposant sur les bénévoles, l'association a cherché à ce que la diversité des profils se retrouve dans la gouvernance associative et la mise en place du projet associatif 2024-2027.

a. Des instances de gouvernance renouvelées et rajeunies

Lors de l'Assemblée générale du 22 mars 2025, près d'un tiers du conseil d'administration (CA) a été renouvelé avec l'élection pour un mandat de deux ans, de 5 nouveaux administrateurs dont trois anciens apprenants, une ancienne volontaire en service civique de l'association et une bénévole récente. Ainsi les 25 postes prévus aux statuts sont pourvus.

Intégrer les apprenants et la jeunesse au sein du CA est un objectif stratégique qui s'est concrétisé par un véritable plan d'action, afin qu'en devenant membres élus du conseil d'administration, ils puissent aussi en retirer une expérience positive et acquérir des compétences pour leur propre engagement citoyen et parcours professionnel : préparation

des sujets d'ordres du jour et des prises de parole ; écoute et prise en compte de leurs apports spécifiques et suggestions ; accompagnement de la réalisation de certaines de leurs propositions adoptées en CA. C'est à partir de leurs suggestions qu'ont été mis en place : la nouvelle fête annuelle de rentrée des apprenants qui s'est déroulée en octobre, la fête des cultures programmée en 2026, ainsi qu'un atelier hebdomadaire de danse indienne animé par une apprenante bénévole.

L'intervention, lors de l'assemblée générale de mars 2025, de Sophie Bilong, formatrice, spécialiste de la participation des personnes exilées aux programmes et politiques qui les concernent, a fortement imprégné et motivé toutes les parties prenantes à poursuivre en ce sens.

Le bureau élu au sein du conseil d'administration a permis de retrouver une équipe complète. Les deux co-présidents (cadres à la retraite), le trésorier et les deux co-secrétaires (tous en activité professionnelle) ont été confirmés dans leur fonction. S'y est joint un nouveau trésorier adjoint, en même temps pilote du projet de système informatique de gestion des données de l'association.

Leur implication est déterminante pour la réflexion stratégique et la gestion de l'association:

- la co-présidence, pour couvrir tous les sujets, en bonne complémentarité.
- l'administrateur pilote pour concevoir un système informatique de gestion des données à la hauteur des enjeux de l'association.
- le trésorier pour alimenter la réflexion stratégique en matière de financement.
- deux secrétaires pour gérer l'administration et la communication associatives.

Par ailleurs, l'arrivée en mars 2025 de la nouvelle secrétaire générale a été l'occasion d'une priorisation et d'une formalisation des tâches de direction qui ont contribué à améliorer l'organisation de l'association et la recherche de ressources financières et matérielles. Elle est invitée permanente des réunions de bureau, jouant son rôle d'interface de l'équipe permanente. C'est aussi le gage d'une veille et d'une réflexion stratégique étayée.

b. Le projet associatif en plein déploiement

Initié en 2024, le projet associatif a été activé dans toutes ses dimensions en 2025. Le pilotage stratégique des principaux axes est assuré par le conseil d'administration, dont chaque administrateur est référent d'un sujet précis, travaillé et instruit par un groupe de travail mobilisant un large panel de bénévoles.

L'exceptionnelle fidélité des anciens co-présidents et membres fondateurs à la vie de l'association est un atout incontestable pour la réaffirmation de nos missions et de nos valeurs. Ils apportent une capacité d'analyse qui éclaire l'association et lui permet une approche à la fois historique et prospective.



En 2025, les groupes de travail, formés de bénévoles et apprenants-bénévoles volontaires, avec les salariés, ont été garants de la réflexion partagée permanente, pilotant chaque axe majeur de travail, au-delà des instances de gouvernance, dans le prolongement de la dynamique créée par les discussions sur le projet associatif 2024-2027. Ces groupes ont réuni en moyenne, cinq à six bénévoles et un permanent, sur notamment les sujets suivants:

- la recherche de fonds
- le positionnement de l'association et sa participation aux sollicitations de nos partenaires sur les questions de plaidoyer
- la recherche, le recrutement, l'accueil et le suivi des nouveaux bénévoles
- la conception d'un parcours d'initiation pour les apprenants bénévoles
- la construction d'outils pédagogiques sur le thème du rapport au travail et à l'emploi
- la conception de nouvelles activités socio-culturelles
- la structuration et la formation des volontaires pour l'accompagnement personnalisé
- l'intensification de notre communication externe.

c. Des enjeux transversaux et fondamentaux traités tout au long de l'année

Emanant des travaux de groupes de bénévoles et de l'équipe permanente, et appuyés par des données chiffrées, plusieurs séances du CA, animées par le bureau, ont permis de débattre d'enjeux majeurs pour l'association et d'ensuite décider :

➤ Des changements organisationnels liés à des arbitrages financiers

Dès le début de l'année 2025, des arbitrages douloureux ont dû être faits pour faire face à la diminution des moyens de l'association, renvoyant aux bénévoles un certain nombre de missions que ne pouvait plus assurer l'équipe permanente.

- La redéfinition réussie du rôle de la coordinatrice pédagogique salariée, plus centré sur la formation et les échanges de pratiques entre bénévoles.
- La tentative d'une gestion de l'accueil par les bénévoles, lié à la disparition du poste à plein temps salarié, dont le bilan à mi-année a été suffisamment mitigé (difficulté à assurer un accueil à plein temps, la réalisation de la technicité demandée à un accueillant de qualité), pour décider de recruter un contrat en alternance pour stabiliser cet accueil. Recrutement rendu possible par un soutien privé et l'aide de l'Etat pour les contrats d'apprentissage.
- L'évolution du poste d'administration des ateliers, en poste de gestion des données, mais aussi l'organisation du développement (avec succès) des capacités bénévoles et de l'équipe permanente dans les usages numériques.



- La poursuite de la coordination des activités socio-culturelles et la communication par les groupes bénévoles, avec l'aide des deux services civiques, du fait de la disparition du poste d'animation qui y était dévolu fin 2024.

➤ La nécessaire priorisation du public accueilli

Les changements politiques modifiant le contexte géopolitique global et français ont eu un impact évident sur les personnes en situation d'exil qui se présentaient en 2025 à l'accueil et entament un parcours à F.L.A.

Le CA a réaffirmé et reprécisé la mission de base de l'association, à savoir : accueillir les demandeurs d'asile et réfugiés primo-arrivants non francophones - demandeurs d'asile incluant les personnes renouvelant une demande ou déboutées ou en recours (sans limite d'ancienneté d'arrivée en France). S'agissant des bénéficiaires de la protection internationale, le CA a décidé de limiter l'inscription à ceux qui ont obtenu leur titre de séjour depuis moins de 5 ans et aux membres de leurs familles arrivés dans le cadre de la réunification familiale (qu'ils aient ou non fait une demande de protection en leur nom propre).

Dans tous les cas, il a été rappelé que l'association ne pouvait prendre en compte les demandeurs d'asile ou réfugiés francophones (que le français soit leur langue de naissance ou leur langue usuelle), l'apprentissage du français, notamment écrit, nécessitant une autre pédagogie que celle développée à F.L.A pour les non francophones.

d. Des choix de temps associatifs qui scandent les évolutions envisagées

Plusieurs des événements ponctuant l'année associative ont été préparés en interne et fait l'objet d'avancées importantes dans notre réflexion collective :

- Lors de l'AG du 25 mars 2025 deux ateliers ont mobilisé plus de 70 bénévoles :
 - o sur l'Intelligence Artificielle (IA), quels usages à F.L.A ?
 - o sur la participation des apprenants à la vie associative de F.L.A.
- Lors de la journée de séminaire de préparation de la rentrée 2025-26, 35 bénévoles ont travaillé sur le thème : quelles nouvelles étapes de développement du parcours apprenant voulons-nous introduire à partir de septembre (accompagnement personnalisé, accueil réorganisé, vagues de tests, ASL hors les murs, etc.) ?

Le dialogue permanent entre le conseil d'administration, les bénévoles et l'équipe salariée constitue un facteur clé de cohérence et de réactivité. Il permet d'adapter les décisions aux réalités du terrain et de maintenir un pilotage stratégique aligné sur le projet associatif. L'assemblée générale annuelle, les réunions du conseil d'administration tous les 2 mois (6 fois), les réunions de bureau tous les mois (11 fois), ainsi que les réunions de rentrée des bénévoles en septembre sont des temps forts de la vie associative, comme en témoignent des taux de participation et de fidélité à l'association élevés.



**Une vie associative particulièrement riche,
entretenant un débat constant entre ses membres,
autour et au-delà des services proposés à ses bénéficiaires**

4. Une nouvelle communication en 2025

Cette année, l'association s'est donné une nouvelle image, avec un nouveau logo et une nouvelle charte graphique. Ce choix correspondait à un premier élément d'une stratégie de communication définie pour répondre à plusieurs orientations du projet associatif comme la recherche de diversité dans les bénévoles, l'élargissement des partenariats et des ressources et enfin une contribution plus élaborée au débat public.

F.L.A a été accompagné bénévolement dans ce changement d'identité visuelle par une directrice artistique professionnelle, Florence Gravis. Ce nouveau logo a été approuvé par vote du CA en juin 2025. Simplifié en couleur et typographie, il donne l'entière lisibilité du nom de l'association, ainsi apprenants, bénévoles et partenaires le reconnaissent facilement. Il porte une couleur verte plus dense et institutionnelle mais toujours celle de l'espoir, accentuée par une courbe vers le haut qui traduit la notion de parcours, transmission et validation avec le point vert clair.

Le site internet de l'association a été refondu, actualisé et enrichi. Une nouvelle ligne éditoriale a été récemment mise en œuvre sur les réseaux sociaux (LinkedIn, Facebook et Instagram) avec un calendrier éditorial et une charte dédiée aux réseaux. A suivre en 2026 pour multiplier le nombre d'abonnés et d'interactions !

La communication interne quant à elle s'appuie sur la parution mensuelle de deux lettres conçues et rédigées par des bénévoles assistés des volontaires en service civique :

- **Le FLAsh récap** pour informer des actions du mois et des événements à venir
- **La Lettre Asile Réfugiés** pour rester informés du contexte national et international.



IV. Ressources

1. Un nouvel outil de gestion des données et de pilotage de l'activité

Dans un souci de professionnalisation de notre activité, nous avons investi en 2025 dans la mise en place d'un outil de gestion des données baptisé OGMA (Outil de Gestion pour un Meilleur Apprentissage), afin de :

- Renforcer le suivi du parcours des participants,
- Améliorer et faciliter la mesure d'impact,
- Améliorer la gestion des plannings,
- Mettre en place un suivi des bénévoles, des donateurs et des partenariats
- Libérer du temps attribué à des tâches administratives chronophages pour le consacrer au suivi qualitatif des apprenants,
- Sécuriser l'ensemble des données, garantir leur confidentialité et diminuer les risques liés à l'utilisation antérieure d'Excel.

Le développement a été confié en juin à une équipe de professionnels : un prestataire externe, ancien de Microsoft, deux bénévoles de FLA, l'un consultant en gestion de projet et l'autre expert en systèmes informatiques, et un de nos apprenants-bénévoles, informaticien en contrat d'alternance. Le comité de pilotage, composé de cette équipe et de membres du bureau, s'est réuni deux fois par mois entre juin et décembre, pour atteindre cet objectif ambitieux : la mise en œuvre opérationnelle de l'outil pour la rentrée de nos apprenants début septembre.

La conception et mise en place en six mois d'OGMA a demandé à l'équipe permanente et à tous les bénévoles un énorme investissement, en participant à son élaboration et en apprenant à l'utiliser, chacun selon son poste et son activité. Cette évolution menée avec méthode et une disponibilité extraordinaire de ses parties prenantes a permis de réussir ce qui relève d'un exploit. Tous ceux qui ont vécu ailleurs la mise en place d'un nouveau système de gestion pourront confirmer cette affirmation !

2. Partenaires opérationnels

a. Mise à disposition de salles

L'association ne saurait exercer ses missions sans le soutien renouvelé de ses partenaires qui prêtent leurs salles dans les 9^{ème}, 10^{ème}, 11^{ème} et 19^{ème} arrondissements de Paris pour les ateliers sociolinguistiques et socioculturels, pour les séances de formation des bénévoles et pour la tenue des conseils d'administration, séminaires et assemblée générale : l'ancienne Maison de la Vie associative et citoyenne (MVAC) devenue le Kiosque citoyen du 10^{ème}, le Lycée Colbert, la Maison des Réfugiés, le centre social Pari's des Faubourgs, la Maison des Jeunes de Saint Vincent, les locaux de formation de l'unité régionale de la CFDT, l'Espace



Jeunes Belleville, les Espaces Publics Numériques EPN Belleville et Le Picoulet, le CRL 10, le Point d'Information Jeunesse (PIJ) Lafayette.

De nouveaux partenariats de mise à disposition de salles ont été signés avec le Centre socioculturel de Belleville et l'association Esperem.



b. Partenariats linguistiques, d'insertion professionnelle et d'accès à la santé

FLA a développé un réseau de partenaires pour l'apprentissage du français :

- le Réseau EIF-FEL (Evaluation, Information, Formation – Français En Liens) qui réunit des acteurs parisiens de l'apprentissage du français,
- le Réseau RADyA (Réseau des Acteurs de la Dynamique des Ateliers sociolinguistiques)

F.L.A est référencé sur le Réseau Alpha qui répertorie les lieux d'apprentissage du français à Paris et en Ile-de-France et, plus récemment, sur la plateforme Dokelio + qui permet aux conseillers du Réseau Pour l'emploi (Conseillers France Travail, Missions Locales et Cap Emploi) de prescrire directement des formations pour les étrangers primo-arrivants inscrits à France Travail et qui ont très souvent des besoins en formation en français afin de pouvoir accéder à un emploi.

F.L.A travaille avec des structures d'insertion par l'activité économique (SIAE) et avec la Mission Locale de Paris qui accompagne des jeunes dans leur parcours d'insertion professionnelle et sociale. Nous avons développé des relations avec des acteurs de de la formation professionnelle tels que Farinez-vous, Refugee Food, ADAGE, La Cravate Solidaire, Artemisia Formation, MIF Formation, SIMPLON ou encore Le paysan urbain.

Le partenariat avec le groupe d'insertion ARES a été reconduit pour renforcer le niveau de français de leurs salariés en insertion dans le secteur de la logistique.



Partenariats « Santé »



Le partenariat mis en place en 2023 avec l'association Règles Élémentaires pour lutter contre la précarité menstruelle se poursuit et permet la mise à disposition en libre-service de protections hygiéniques.



F.L.A et Droit de Regard : pour lever les obstacles à la santé visuelle



Un nouveau partenariat a été initié avec l'opticien solidaire Droit de Regard pour accompagner les apprenants de F.L.A dans leur autonomie et leur progression en français, en leur permettant de bénéficier d'un test d'acuité visuelle et de lunettes gratuitement.

Séance de dépistage ophtalmologique et choix de lunettes gratuites

Témoignage d'un apprenant bénéficiaire de cette opération

Originaire du Bangladesh et arrivé en France en 2024, Rahul n'avait pas encore pu consulter un ophtalmologue jusqu'à ce que F.L.A facilite récemment sa prise de rendez-vous. Rahul adore lire tous les jours, mais la lecture était devenue difficile, sa vision ayant empiré et provoquant des migraines. Suivre les cours et relire ses notes à la maison était devenu difficile. Musicien, Rahul souligne également que l'absence de lunettes compliquait la lecture de ses partitions, malgré les techniques qu'il avait mises en place pour y pallier. En parlant de sa paire de lunettes, il conclut simplement : « Oui, ça change ma vie ».

C'est une action primordiale car elle contribue directement à éviter qu'ils « renoncent » à porter des lunettes. Un phénomène souvent lié à la complexité et à la lenteur des démarches, aux coûts perçus comme trop élevés ou à la barrière de la langue.

A travers cette initiative, F.L.A et Droit de Regard rappellent que l'accès à une bonne vision est un droit fondamental. Garantir à chacun des soins visuels accessibles et adaptés, c'est améliorer concrètement la qualité de vie des apprenants, leur confort, leur autonomie et leur réussite dans leur parcours.

c. Autres partenariats

F.L.A n'est pas seule et agit avec d'autres associations. Un groupe de bénévoles suit quotidiennement l'actualité associative et en particulier les questions liées à l'asile et l'intégration. A ce titre, elle est abonnée aux lettres de diffusion du Mouvement associatif, de la Cimade, du GISTI, de la FAS, etc. Elle est adhérente de la Fédération des acteurs de la solidarité (FAS) et participe au groupe asile réfugiés mis en place par sa délégation régionale. Elle réalise chaque mois une revue de presse sur l'asile et l'intégration, à partir de la presse nationale, des rapports publics, des émissions radio et télévision, qu'elle transmet à tous les bénévoles intéressés. Elle participe également aux réunions des groupes de travail du Conseil parisien des associations (CPA) où elle siège.



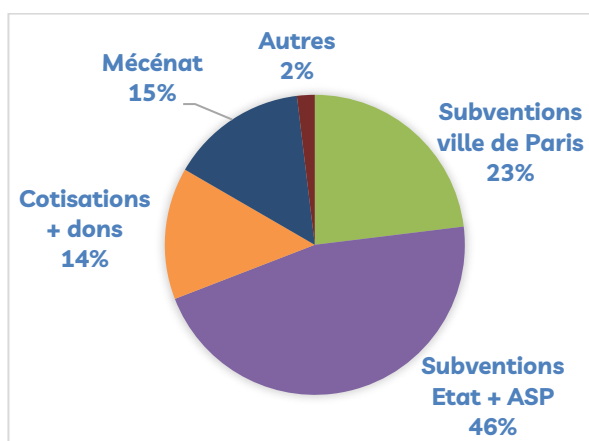
3. Rapport financier 2025

a. Une situation financière solide

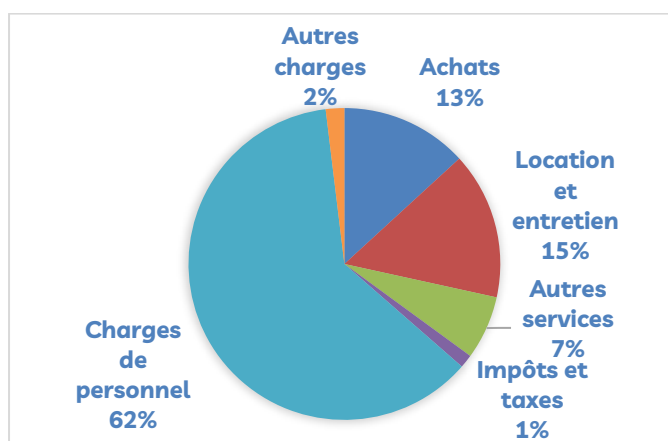
**Une hausse des produits
par rapport à 2024
et une diversification des financements**

Le compte de résultat de l'année 2025 fait apparaître un excédent de 30 348 €, avec des produits s'élevant à 462 793 € et des dépenses totales s'établissant à 432 446 €.

PRODUITS 2025



CHARGES 2025



La contribution bénévole constitue l'une des forces majeures de l'association. En 2025, elle progresse d'environ 2 équivalents temps plein (ETP), en raison notamment de la mise en place d'un accueil assuré par des bénévoles et de l'implication de plusieurs bénévoles dans la réalisation du système d'information.

Levier essentiel d'impact social et point fort de F.L.A :
une contribution bénévole valorisée à plus de 500 000 €

**Une trésorerie consolidée
représentant 6 mois de fonds de roulement**

Notre trésorerie de plus de 200 000 € est essentielle pour permettre à l'association de faire face aux risques de diminution des ressources, aux délais parfois longs de versement des subventions publiques, et ainsi d'assurer la continuité des actions auprès des bénéficiaires.

Le mot du trésorier

« L'année 2025 aura été placée sous le signe de la consolidation et de la structuration financières »



Dans un contexte incertain, notre priorité a été claire : renforcer la trésorerie de l'association et diversifier nos ressources afin de rechercher la pérennité et le développement qualitatif de nos actions.

Nous avons pu compter sur le soutien renouvelé de l'État et de la Ville de Paris, malgré des environnements politique et budgétaire qui pouvait laisser présager davantage de contraintes. Leur engagement constant constitue un socle essentiel pour notre action.

Par ailleurs, le travail approfondi mené par le groupe «recherche de fonds» a porté ses fruits, notamment dans le développement de financements privés. Des fondations d'entreprises comme Bouygues Construction ou FDJ United ont rejoint nos partenaires cette année. De plus, le Fonds de dotation Richelieu, Robert, Zimmermann (RIROZI) accompagnera l'association sur les cinq prochaines années afin d'améliorer durablement les conditions d'accueil de nos bénéficiaires.

Nos grands rendez-vous caritatifs, dont le concert solidaire organisé au mois de mars et la course des héros, ont également contribué à mobiliser la générosité de nos soutiens, venant compléter les cotisations et les frais d'inscriptions.

L'ensemble de ces ressources nous a permis de maintenir un niveau d'activité soutenu, tout en exerçant une vigilance particulière sur les charges de personnel et les coûts liés aux locaux, qui restent une préoccupation constante tant ils sont en dessous de nos besoins. Grâce à deux des financements dédiés à cet objectif, nous avons également pu investir dans un système d'information performant, outil indispensable pour piloter efficacement nos actions et suivre avec précision la progression pédagogique des participants.

Ces résultats traduisent une gestion rigoureuse et engagée, au service du projet associatif et de son impact social.

Adrien Moyrand, trésorier bénévole

b. Ils nous soutiennent – Nos partenaires financiers

En 2025, ils sont plus de 20 à avoir soutenu les actions de F.L.A. Partenaires institutionnels ou privés, ils ont contribué à faire avancer la solidarité de façon concrète.

A chacun, nous adressons un immense merci pour leur fidélité et leur confiance.



Témoignage d'Annie Sanoudj-Verber, déléguée générale de la Fondation Seligmann

Depuis plus de dix ans, la Fondation Seligmann soutient l'action menée par l'association Français langue d'accueil en faveur de l'accès des personnes migrantes à la maîtrise de notre langue, en particulier via la préparation du Diplôme d'études en langue française.

Cette action indispensable à la bonne intégration des apprenants dans la vie sociale est au cœur de la vocation de notre Fondation de « promouvoir le rapprochement entre les citoyens et résidents étrangers de toutes origines, rassemblés sur le sol français », comme l'avait souhaité sa fondatrice, la Résistante, journaliste et femme politique Françoise Seligmann.

Au fil des ans, et encore tout récemment à l'occasion de la Fête de rentrée des apprenants, nous ne cessons de constater la qualité, le sérieux et l'enthousiasme avec lesquels l'association FLA remplit sa mission, malgré les difficultés. Nous souhaitons qu'elle puisse poursuivre encore longtemps cette mission plus que jamais nécessaire à notre société.

Annie Sanoudj-Verber, déléguée générale de la Fondation Seligmann



V. Bilan et Perspectives 2026

Ce rapport d'activité ne peut se terminer sans pointer, outre les nombreuses activités qui constituent sa mission, les avancées stratégiques obtenues grâce à l'investissement de tous, dans le cadre du projet associatif 2024-2027 :

- **L'arrivée de nouveaux bénévoles** aux profils et aux âges plus diversifiés, avec l'atteinte de l'objectif d'un démarrage d'activité moins de deux mois après la première rencontre et un parcours d'observation et de formation ;
- **la réorganisation de l'accueil** des personnes en situation d'exil, par des bénévoles, à défaut d'avoir pu conserver un permanent salarié à cette fonction ;
- **le suivi permanent des profils des bénéficiaires** pour analyser les conséquences sur les parcours apprenants du durcissement du cadre législatif et réglementaire ;
- **La formalisation et la montée en charge de l'accompagnement personnalisé**, tant linguistique qu'administratif et d'accès à la formation ou à l'emploi et la mise en place d'un atelier de 4 mois « Aller vers l'emploi » ;
- **le renforcement du suivi pédagogique des bénévoles** animateurs d'ateliers sociolinguistiques ;
- **le renforcement de l'accès aux DELF A2 et B1**, comme aboutissement du parcours linguistique des apprenants ;
- **le pilotage de la participation d'apprenants-bénévoles** volontaires, jusqu'à la formalisation de certificats de compétences, qui leur sont remis après un an d'engagement.
- **le développement et la mise en œuvre opérationnelle d'un système informatisé** de gestion des données d'activité ;
- **la recherche permanente de ressources**, par la veille et la réponse aux appels à projets, campagnes d'appels à dons et actions caritatives (Course des héros, concert)
- **la participation à la vie de l'arrondissement** et aux rencontres associatives organisées par nos partenaires ;
- **l'activation et l'élargissement de nos relais partenaires**, tant au niveau des débouchés formatifs et professionnels pour nos apprenants que de l'accès aux soins ou de l'accès à leurs droits en général.
- **le suivi et la participation à des mobilisations citoyennes** en fonction de l'actualité concernant les associations en général et l'accueil des exilés en particulier, en accord avec nos fondamentaux, tant en termes de valeurs que de libertés associatives ;
- **la recherche de locaux mieux adaptés** à l'accueil de public et aux conditions de travail des permanents et des bénévoles.



A la suite, il est intéressant de remettre en perspective ces résultats avec les priorités qui ont été adoptées pour 2026, sachant que l'année 2025-2026 est déjà bien entamée.

Avec un rythme soutenu d'inscriptions et de propositions d'activités comme les années précédentes, dans le souci réaffirmé de maintenir le même niveau d'activité, tant quantitativement que qualitativement, malgré les incertitudes, en voici les lignes de force :

➤ **Déployer l'accompagnement personnalisé vers la formation et l'emploi**

Après la définition de cet accompagnement (2024), sa mise en place progressive (2025), 2026 sera l'année de son déploiement, pour répondre plus amplement aux attentes de nos apprenants ; ce qui suppose de trouver des volontaires pour rejoindre la petite équipe bénévole déjà constituée, démultiplier les partenariats de formation et d'insertion professionnelle, en lien avec le réseau pour l'emploi.

➤ **Mettre en place un outil intelligent pour une orientation optimisée des publics accueillis**

Etudier l'opportunité et la faisabilité de créer avec des bénévoles compétents et la chargée d'accueil, un outil conversationnel s'appuyant sur l'intelligence artificielle.

➤ **Intégrer au parcours apprenant la possibilité d'un engagement bénévole et citoyen**

Au-delà des pratiques déjà à l'œuvre en 2025, un groupe de travail mixte bénévoles-apprenants volontaires a été mandaté par le conseil d'administration pour proposer une forme d'accompagnement à l'engagement, au sein de F.L.A, comprenant l'apprentissage de ce qu'est le bénévolat en France, le monde associatif et ses valeurs d'engagement, comme les principes portés par l'éducation populaire.

➤ **Trouver des locaux d'accueil et de travail mieux adaptés à notre activité**

Pour des raisons de sécurité et de manque de place (confidentialité, accès internet, nombre de personnes accueillies, etc.), il devient urgent d'améliorer les conditions d'accueil, d'apprentissage et de travail des apprenants, des bénévoles et de l'équipe permanente, en trouvant des locaux d'accueil plus spacieux. De fait, l'exigüité et la vétusté de nos locaux actuels limitent nos perspectives de développement comme notre capacité d'accueil.

Cette question, malgré la difficulté, notamment financière, qu'elle représente, fait partie de nos priorités en 2026.

➤ **Explorer de nouvelles pistes afin de sortir de la précarité financière**

Le groupe de travail financements passe beaucoup d'énergie à trouver chaque année des financements ponctuels, publics et privés qui, cumulés, nous permettent de boucler notre budget annuel. Même s'ils sont obtenus en confiance et dans le cadre d'un dialogue permanent, l'absence, en général, de garanties de reconduction nous laisse dans une



incertitude permanente, et limite notre développement, malgré les besoins toujours plus importants. Aussi, malgré le soutien indéfectible de l'Etat et de la mairie de Paris, nous devons tenter en 2026 des voies complémentaires pour constituer un socle financier plus solide et durable.

Enfin, nous aurons une attention soutenue aux mesures prises concernant l'accueil et l'intégration des exilés en France, afin qu'elles soient pleinement cohérentes avec les exigences posées par le législateur au niveau de la langue et de l'insertion tant civique que professionnelle. Nous nous associerons toujours aux actions collectives qui iront dans ce sens et nous efforcerons de rendre visible, par les expériences dont nous sommes des témoins actifs, tout ce que cette intégration a de constructif humainement parlant et pour la France.



Agir avec FLA



Faire un don

Français langue d'accueil est une association loi de 1901 à but non lucratif, reconnue d'intérêt général et à ce titre bénéficie des dispositions fiscales propres aux dons aux associations de ce type, une faculté validée par rescrit fiscal. L'association réaffirme dans ses statuts, comme dans son fonctionnement quotidien, les valeurs solidaires et laïques qu'elle porte et défend. Elle est indépendante de tout mouvement politique ou religieux et signataire du contrat d'engagement républicain.

Vous êtes un particulier : votre don ouvre droit à une réduction d'impôt à hauteur de 66% du montant de votre versement dans la limite de 20% de votre revenu.

Exemple : un don de 100€ ne vous coûte en réalité que 34€. Avec ce montant, vous financez le passage du DELF (diplôme d'études en langue française) pour un apprenant !

Vous êtes une entreprise : votre don ouvre droit à une réduction d'impôt à hauteur de 60% du montant de votre versement dans la limite de 0,5% de votre chiffre d'affaires HT. Vous pouvez aussi nous soutenir par le mécénat de compétences ou en engageant vos collaborateurs dans des actions au profit de FLA. Notre association est référencée sur Komeet.

Devenir bénévole

Les amis amenés par des bénévoles sont la meilleure manière d'avoir de nouvelles énergies à FLA ! Plusieurs sont encore arrivés comme cela cette année. Merci encore aux bénévoles qui nous les ont faits connaître.

Par ailleurs, les plateformes [France Bénévolat](#), [Tous bénévoles](#) et [Komeet](#) sont très actives et nous apportent des candidats à contacter.

Nous avons étoffé les besoins auxquels les candidats peuvent répondre, ce qui nous a permis en 2025 de renforcer toutes les activités.

