

# Se laver et se soigner à Paris

Les demandeurs d'asile ont une vie difficile. Ils sont souvent malades.



## L'hygiène

Rester **propre**, c'est très important pour la **santé**.

Quand on dort dans la rue, on **se lave** aux bains-douches.

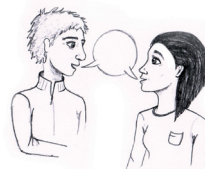
Les bains-douches sont **gratuits**. Il **faut faire la queue** pour avoir une cabine.

Il faut apporter une **serviette**, du **shampooing** et un **savon**.



### Adresses des bains-douches gratuits à Paris

- Bains-douches **Oberkampf**  
42, rue Oberkampf, Paris 11<sup>e</sup>  
Métro Oberkampf, lignes 5 et 9  
Ouvert le jeudi de 12h00 à 17h30  
le vendredi et le samedi de 8h00 à 17h30  
le dimanche de 8h00 à 17h30
- Bains-douches **Les Amiraux**  
6, rue Herman-La chapelle, Paris 18<sup>e</sup>  
Métro Simplon, ligne 4  
Ouvert le mardi, le mercredi et le jeudi de 7h00 à 12h30  
le samedi de 7h00 à 17h00  
le dimanche de 8h00 à 11h30
- Bains-douches **Ney**  
134, boulevard Ney, Paris 18<sup>e</sup>  
Métro Porte de Clignancourt, ligne 4  
Ouvert le lundi de 12h00 à 17h30  
le vendredi et le samedi de 8h00 à 17h30  
le dimanche de 8h00 à 11h30
- Bains-douches **Petitot**  
1, rue Petitot, Paris 19<sup>e</sup>  
Métro Place des Fêtes, lignes 7 bis et 11  
Ouvert le lundi, le mardi et le mercredi de 8h00 à 18h00  
le jeudi de 8h00 à 11h30



### Dialogue au bain-douche

**Halim** : Bonjour Monsieur, je voudrais prendre une douche s'il vous plaît.

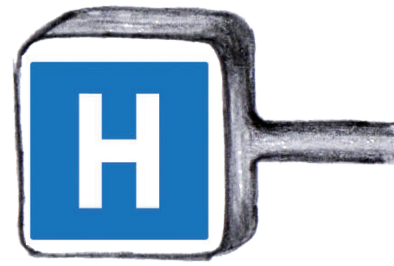
**L'employé** : Venez. J'ouvre la porte de la douche.

**Halim** : Merci Monsieur.

## La santé

Quand on est **malade**, on va voir un **médecin**.

Les médecins travaillent à l'**hôpital**, dans un **centre** de santé ou dans un **cabinet** médical. Si vous n'avez pas l'Aide Médicale d'Etat (l'AME), ou la Couverture Maladie Universelle (CMU-C), vous allez à l'hôpital. C'est gratuit.



### Les hôpitaux de Paris 10<sup>e</sup>, 11<sup>e</sup>, et 12<sup>e</sup>

#### ➤ Hôpital **Saint-Louis**

1, avenue Claude Vellefaux, Paris 10<sup>e</sup>  
Métro Goncourt, ligne 11 ou Colonel Fabien, ligne 2  
Tél : 01 42 49 49 49

Allez à l'**accueil** de l'hôpital.

Demandez le **Pass Verlainne** et un **rendez-vous** avec un médecin.

Le service Pass Verlainne est ouvert du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et le samedi de 8h30 à 11h30.

À la première **visite**, il faut remplir un dossier avec l'assistante sociale du Pass Verlainne.

L'assistante sociale vous donne la carte Pass Verlainne pour un mois seulement.

Le bureau de l'assistante sociale est fermé de 12h00 à 14h00.

Après chaque **consultation**, vous allez à la **caisse** avec votre Pass Verlainne.

---

#### ➤ Hôpital **Lariboisière**

2, rue Ambroise Paré, Paris 10<sup>e</sup>  
Métro Gare du Nord, lignes 4 et 5 ou Barbès- Rochechouart, lignes 2 et 4  
Tél : 01 49 95 65 65  
Ouvert du lundi au samedi de 8h00 à 16h30

Allez à la porte 21, à la **polyclinique** - médecine générale, avec un **document d'identité** : la domiciliation ou le récépissé ou une autre pièce d'identité.

---

#### ➤ Hôpital **Saint-Antoine**

184, rue du Faubourg Saint-Antoine, Paris 12<sup>e</sup>  
Métro Faidherbe-Chaligny, ligne 8 ou Reuilly-Diderot, lignes 1 et 8  
Tél : 01 49 28 20 00

Allez à la **polyclinique** médicale Baudelaire.

Ouvert du lundi au vendredi de 7h30 à 18h00.

Il faut voir l'assistante sociale de l'hôpital pour les papiers de l'**assurance maladie**.

Téléphone de l'assistante sociale : 01 49 28 29 50

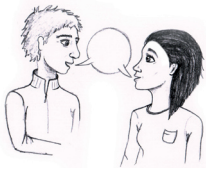
À la caisse, il faut montrer les papiers et c'est gratuit.

#### **Vous pouvez aussi aller à :**

##### ➤ **Médecins du Monde**

62 bis, avenue Parmentier, Paris 11<sup>e</sup>  
Métro Goncourt, ligne 11  
Tél : 01 43 14 81 81  
Ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30  
Le lundi, le mercredi et le vendredi de 14h00 à 17h30





## Dialogue avec le docteur :

**Docteur :** Bonjour Monsieur, quel est votre problème ?

**Halim :** Bonjour Docteur, j'ai mal à la tête et à la gorge.

**Docteur :** Vous toussiez ?

**Halim :** Oui beaucoup.

**Docteur :** Je vais vous examiner... Vous avez une **angine**. Je vous donne une **ordonnance** pour les **médicaments**. Allez à la pharmacie de l'hôpital.

**Halim :** Merci Docteur. Au revoir.

**Docteur :** Au revoir Monsieur.



## Quand on a mal aux dents, on va à :

### ► Hôpital Pitié-Salpêtrière

52, boulevard Vincent Auriol, Paris 13<sup>e</sup>

Métro Chevaleret, ligne 6

RER C, Gare d'Austerlitz

Ouvert du lundi au vendredi de 8h00 à 16h00

Vous prenez rendez-vous au service Stomatologie.

Tél : 01 42 16 14 41

Ouvert de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

### ► Bus dentaire

Il faut téléphoner au bus dentaire pour prendre rendez-vous.

Tél : 06 80 00 94 21, de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

Vous pouvez aussi aller directement au bus. Le planning change tous les mois.

<http://busdentaire.fr/index.php/vacations>

## Planning du bus dentaire

	LUNDI		MARDI		MERCREDI		JEUDI		VENDREDI
	matin	après-midi	matin	après-midi	matin	après-midi	matin	après-midi	(le matin seulement)
SEPTEMBRE 2014	SAMU SOCIAL 1 septembre 2014		SAMU SOCIAL 2 septembre 2014		SAMU SOCIAL 3 septembre 2014		MEDECINS DU MONDE 4 septembre 2014		PAS DE VACATION 5 septembre 2014
	OUI	OUI	OUI	OUI	sur rendez-vous	OUI	OUI	OUI	NON
	CROIX ROUGE 8 septembre 2014		PAS DE VACATION 9 septembre 2014		PAS DE VACATION 10 septembre 2014		MEDECINS DU MONDE 11 septembre 2014		DEPISTAGE COALLIA IVRY 12 septembre 2014
	OUI	OUI	NON	NON	NON	NON	OUI	OUI	réservé aux résidents
	CROIX ROUGE 15 septembre 2014		SAMU SOCIAL 16 septembre 2014		SAMU SOCIAL 17 septembre 2014		MEDECINS DU MONDE 18 septembre 2014		DEPISTAGE COURBEVOIE 19 septembre 2014
	OUI	OUI	OUI	OUI	sur rendez-vous	OUI	OUI	OUI	réservé aux résidents
	CROIX ROUGE 22 septembre 2014		SAMU SOCIAL 23 septembre 2014		SAMU SOCIAL 24 septembre 2014		MEDECINS DU MONDE 25 septembre 2014		DEPISTAGE MIE DE PAIN 26 septembre 2014
	OUI	OUI	OUI	OUI	sur rendez-vous	OUI	OUI	NON	réservé aux résidents
	CROIX ROUGE 29 septembre 2014		SAMU SOCIAL 30 septembre 2014		SAMU SOCIAL 1 octobre 2014		MEDECINS DU MONDE 2 octobre 2014		SITE A DEFINIR 3 octobre 2014
OUI	OUI	OUI	OUI	sur rendez-vous	OUI	OUI	OUI	réservé aux résidents	

**CROIX ROUGE** 64 rue Jean Jaurès - 92230 GENEVILLIERS  
 métro : Gabriel-Peri / Asnières Gennevilliers (13) (9h30 ou 13h30)  
 Puis Bus 235 (Camelinat-Jaurès)

**SAMU SOCIAL** 35 avenue Courteline - 75012 PARIS  
 métro : Saint-Mandé (1) MAJEURS UNIQUEMENT (10h30 ou 13h)

**MEDECINS DU MONDE 93** 8/10 rue des Blés 93210 LA PLAINE SAINT DENIS  
 RER B : La Plaine - Stade de France  
 ou métro : porte de la chapelle (12) puis bus 153 (La Montjoie)

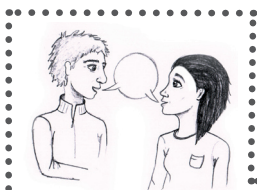
1. Sous réserve de modifications ultérieures ou d'annulation de dernière minute.

Il est préférable de se renseigner auprès de la coordinatrice sociale du bus au 06-8000-94-21 ou à défaut au 01-56-26-61-67. **PIECE D'IDENTITE OBLIGATOIRE**

2. Les vacances du jeudi et du vendredi sont réservées aux patients de Médecins du Monde et aux résidents ou bénéficiaires

## La pharmacie

Après la visite chez le médecin, vous allez chercher les médicaments à la pharmacie.  
La pharmacie est à l'intérieur de l'hôpital.



### Dialogue

**Halim** : Bonjour Madame.

**La pharmacienne** : Bonjour Monsieur, votre ordonnance s'il vous plaît. Voici les médicaments à prendre, un comprimé le matin, un le midi et un le soir.

**Halim** : Merci Madame. Au revoir.

Pour se soigner gratuitement, il y a :

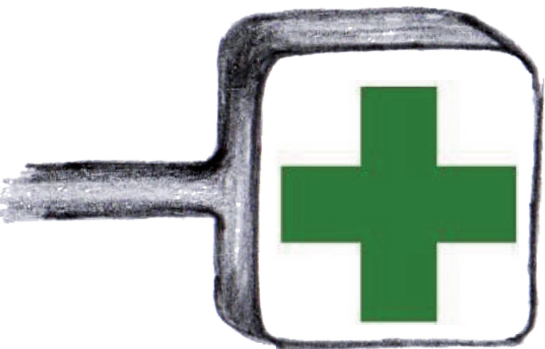
- ❶ l'Aide Médicale de l'Etat, l' AME.
- ❷ la Couverture Maladie Universelle, la CMU-C.

Pour avoir l'AME, il faut remplir un **formulaire** avec France Terre d'Asile ou le Kiosque.

Pour avoir la CMU-C, il faut remplir un formulaire avec l'assistante sociale et donner la **photocopie** du passeport ou de la domiciliation.

Il faut aller au bureau de l'assurance maladie avec :

- Le formulaire rempli
- La domiciliation depuis 3 mois
- Le récépissé ou le **laisser-passer Dublin**.



Avec la carte AME ou CMU-C, vous pouvez aussi avoir les médicaments dans une pharmacie à **l'extérieur** de l'hôpital.



Attention : Il faut avoir une **pièce d'identité**.

### Adresse du bureau de l'assurance maladie pour l'AME

- 127, boulevard Diderot, Paris 12<sup>e</sup>  
Métro Nation, lignes 1, 2, 6, 9  
Ouvert le lundi, le mardi, le mercredi et le vendredi, de 8h30 à 17h00  
Le jeudi, de 8h30 à 12h00

### Adresses des bureaux de l'assurance maladie pour la CMU-C

- 31, rue Terrage, Paris 10<sup>e</sup>  
Métro Gare de l'Est, ligne 4, 5 et 7.  
Ouvert le lundi, le mardi, le mercredi et le vendredi, de 8h30 à 17h00  
le jeudi de 8h30 à 12h00
- 1 bis, rue de la Pierre-Levée, Paris 11<sup>e</sup>  
Métro République, lignes 3, 5, 8, 9, et 11  
Ouvert le lundi, le mardi, le mercredi et le vendredi, de 8h30 à 17h00  
le jeudi de 8h30 à 12h00
- 19, rue de Crimée, Paris 19<sup>e</sup>  
Métro Place des Fêtes, lignes 7bis et 11  
Ouvert le lundi, le mardi, le mercredi et le vendredi, de 8h30 à 17h00, le jeudi de 8h30 à 12h00
- 73, rue Saint-Fargeau, Paris 20<sup>e</sup>  
Métro Saint-Fargeau, ligne 3B  
Ouvert le lundi, le mardi, le mercredi et le vendredi, de 8h30 à 17h00, le jeudi de 8h30 à 12h00