

Synthèse des Enjeux de l'atelier n°1

Forum Linguistique du 10e arr. Edition 2016

Les structures participant à cet atelier :

- ☞ Club de Prévention Arc 75
- ☞ Etablissement Parisien pour l'Insertion (EPI)
- ☞ L'île aux Langues
- ☞ Pôle Emploi
- ☞ Français Langue d'Accueil (F.L.A. - Association)
- ☞ La régie de quartier la Maison du Canal
- ☞ La mission Intégration de la DDCT – Ville de Paris
- ☞ La Direction de l'attractivité Economique (DAE) – Ville de Paris
- ☞ La DASES
- ☞ La Mission Locale de Paris
- ☞ Entraide Tiers Monde (ETM – association)
- ☞ Le Point Parisien pour l'Emploi du 10^e (PPE) – EPEC

Objectif de l'atelier :

- Poser les bases d'une réflexion commune autour des parcours de formation linguistique à visée professionnelle dans le 10^e arr. afin d'améliorer le partenariat entre les différents acteurs et fluidifier ces parcours de formation ; les rendre plus cohérents et plus efficaces.

I. PRESENTATION DE TROIS DISPOSITIFS INSTITUTIONNELS EMBLEMATIQUES AU SERVICE DE LA LINGUISTIQUE A VISEE PROFESSIONNELLE A PARIS DANS LE 10^E ARR. :

1. Programme « Parcours linguistiques à visée professionnelle » à Paris – 2015-2016

Vous trouverez toutes les informations sur le programme linguistique à visée professionnelle sur le site de paris.fr

2. Présentation de Paris Formation pour l'emploi – Passerelles linguistiques vers l'emploi

Vous trouverez toutes les informations sur le PDAE sur le site de Paris.fr

3. Quelques mots du Plan parisien pour l'emploi qui a été voté le 15 juin en conseil de Paris et bientôt disponible sur Paris.fr

Ce plan comporte 5 axes prioritaires :

1. Accès aux droits / Eviter les ruptures de parcours
2. Prescrire ce qui est adapté
3. Des parcours vers les entreprises pour tous
4. Parisiens auteurs de leur parcours vers l'emploi
5. Une politique ancrée localement

La formation linguistique à visée professionnelle n'est pas un axe en tant que tel car c'est un sujet transversal aux différents axes. La documentation sera prochainement disponible sur paris.fr

L'offre linguistique à visée professionnelle délivrée par les associations du 10e fait partie du programme « Parcours linguistiques à visée professionnelle » de la ville. Mais l'offre associative diffère des offres institutionnelles en ciblant un public qui en est exclu en raison d'un niveau en langue française insuffisant.

Toutefois, des liens restent à faire et des passerelles à mettre en place entre ces deux catégories de dispositifs afin de permettre aux publics éloignés des formations qualifiantes et de l'emploi d'y avoir accès.

II. PRESENTATION DE DEUX DISPOSITIFS LINGUISTIQUE A VISEE PROFESSIONNELLE DU 10^E ARR. ETM ET F.L.A.

Présentation du public exclu de l'emploi et de la formation professionnelle

10^e : L'important public exclu de la formation et de l'emploi à cause de son faible niveau de français est la cible de cet atelier emploi du forum linguistique.

Ce public possède un titre régulier et une autorisation de travail. Il est suivi par des institutions. Mais il est dirigé vers l'alphabétisation, le FLE ou les ASL (parfois ce public n'accède pas à des actions linguistiques). Cette 1^{ère} orientation ne mène pas à l'emploi, ni ne fournit d'éléments indispensables pour réussir les tests d'embauche ou d'admission aux formations qui ne sont pas conçus pour des personnes en situation précaire ou pour les personnes pas ou peu scolarisées.

ETM

L'approche :

Les contenus linguistiques et professionnels sont dispensés dès le début. Dans l'esprit de l'AFPA mais à un niveau inconnu de l'AFPA, à un niveau préprofessionnel préparatoire à une future qualification. On travaille sur les aptitudes préprofessionnelles théoriques, cognitives et manuelles dès le départ et sur le recentrage du projet professionnel.

Les actions :

Un Parcours Linguistique à Visée Professionnelle de pré-qualification pour des jeunes 18/25 ans des Missions Locales de 6h/semaine.

Un Parcours Linguistique à Visée Professionnelle BTP pour adultes de 20h/semaine.

Le public :

Priorité aux migrants de pays tiers à l'UE mais les besoins sont beaucoup plus larges. Il y a beaucoup de jeunes, d'hommes et de femmes de toutes nationalités (Afrique, Proche/moyen orient) et de tous âges, un nombre en hausse de précaires, certains à la rue, depuis 2006 et qui explose en 2016.

Les prérequis de niveau :

Aucun prérequis de niveau. Même les infra A1.1 oral et/ou écrit, non/peu scolarisés sont accueillis.

Le contenu des actions.

PLVP de pré-qualification : linguistique et compléments pour l'emploi.

PLVP BTP : linguistique et compétences clés, module préprofessionnel théorique, ateliers pratiques manuels pré-qualifiants.

Les résultats :

80% environ des personnes ont quelque chose après ETM (emploi CDI ou CDD, CDDI, formation à visée professionnelle, Pôle de Projet Professionnel, PLVP, linguistique...). Ils peuvent débiter un parcours vers l'emploi. Il existe beaucoup de situations différentes (projet à court terme pour les précaires pour survivre ou à long terme en privilégiant la formation).

Résultats qualitatifs : acquisition du français mais aussi d'autres compétences clés pour l'emploi et d'aptitudes préprofessionnelles qui ne sont jamais évaluées dans les tests à ce niveau alors qu'il s'agit de qualités essentielles pour le travail.

F.L.A.

Notre public :

F.L.A. est une association qui a pour objectif d'assurer un accueil et un accompagnement de proximité des demandeurs d'asile et réfugiés primo-arrivants, vivant en Île-de-France (mais principalement dans l'est parisien), en favorisant leur insertion par l'acquisition de la langue française dans des ateliers sociolinguistiques et socioculturels.

Notre approche :

Contrairement à ETM, F.L.A. considère que l'apprentissage de la langue française est un préalable pour accéder à son dispositif d'insertion socioprofessionnelle. En effet, nous avons observé que plus

le niveau de français est faible, plus l'insertion professionnelle est difficile (même la simple participation aux ateliers de mathématiques ou d'informatique) et plus les taux de sortie vers l'emploi/formation sont faibles.

Nous avons pu constater que, sauf exception, seuls les réfugiés ayant un niveau A1/A2 avaient une chance d'être pris dans une formation ou un emploi, même réservé aux publics éloignés de l'emploi ou en difficulté économique-sociale (IAE).

Nos méthodes :

Nos méthodes en insertion socioprofessionnelle sont calquées sur celle de nos ateliers sociolinguistiques. Animés par une équipe de bénévoles coordonnés par un chargé d'insertion professionnelle, nous y alternons des séquences théoriques et pratiques, orales et écrites, en essayant de répondre au mieux et de façon toujours interactive aux attentes souvent très concrètes et précises de nos participants.

En insertion socio-professionnelle, plus particulièrement, nous avons opté pour des ateliers en petits groupes de 4 à 10 personnes maximum animés par 1 à 2 bénévoles, favorisant la participation et les études très poussées de cas réels.

Nos résultats :

En 2015, sur 49 inscrits à l'ISP, 16 participants ont obtenu une sortie vers l'emploi (dont 8 en chantiers d'insertion) et 2 participants ont obtenu une entrée en formation.

Les embauches ont été obtenues dans les secteurs d'activité suivants :

- 4 CDD dans les services (tri de vêtements, pressing, ménage, dépannage)
- 6 CDD dans le bâtiment
- 3 CDD dans le commerce
- 2 CDI + 1 CDD dans la restauration

Une moitié de ces contrats ont été signés grâce au partenariat efficace avec la cellule d'Insertion par l'Activité Économique (IAE) de Pôle Emploi Paris.

Les formations ont été obtenues dans les secteurs d'activités suivants :

- 1 Aide à la personne (Auxiliaire de Vie aux Familles)
- 1 Automobile (peintre-carrossier)

Quelles solutions mettre en œuvre ?

- Quelles solutions adopter pour intégrer dans un parcours vers l'emploi les personnes exclues par leur faible niveau de français et ainsi leur éviter la rue, le travail illégal ?
- Comment combler l'écart entre le niveau des personnes exclues et celui des stages professionnels ?
- Comment coordonner les actions des différents organismes ? Comment organiser un parcours cohérent d'un organisme à l'autre pour que les personnes exclues progressent vers l'emploi ?
- ETM et F.L.A. se positionnent en amont en tant que première marche du parcours PLVP. Mais quelles actions peuvent prendre le relais ?
- Quels organismes acceptent les niveaux infra A1.1 dans le cadre (pré)professionnel ?
- Quels organismes tiennent compte des aptitudes préprofessionnelles et pas seulement de la linguistique dans l'évaluation de départ ?
- Des parcours sont en cours d'élaboration (dans le cadre du PPIE). Comment y intégrer le public exclu ?

III. POINTS D'ACTUALITE :

1. Pôle Emploi

Pôle Emploi va à nouveau proposer des formations linguistiques. Il ne proposait plus ce type de formation depuis longtemps mais de nouveaux moyens financiers vont être mobilisés afin de remettre en place des sessions de formation. La cible de ces formations seront les demandeurs d'emploi peu ou pas qualifiés et plutôt primo arrivants.

N.B : Pôle Emploi soulève la difficulté qu'il a pour mettre en œuvre ou trouver des formations pour des personnes sur le sol français depuis de nombreuses années ayant besoin de formation linguistique (à visée professionnelle) mais de moins en moins concernées par les dispositifs ciblant prioritairement les primo arrivants.

2. L'EPEC (Ensemble Paris Emploi Compétences)

La MDEE du 10e arr. a fermé ses portes au 31 décembre 2015. Depuis peu l'EPEC s'y est installé et a repris certaines de ses fonctions. Désormais vous y trouverez le Point Paris Emploi (PPE) qui proposera des sessions de pré-recrutement ainsi que des formations linguistiques à visée professionnelle issues du PDAE.

Vous trouverez ce Point Paris Emploi au 209 Rue La Fayette - 75010 Paris. Vous pouvez vous y rendre afin d'y prendre toutes les informations nécessaires.

3. Expérimentation Réseau EIF-FEL – Permanence d'accueil et d'orientation

Pour mieux répondre aux besoins des Parisiennes et des Parisiens, en matière de formation à la langue française et favoriser leur insertion socioprofessionnelle, la Ville de Paris, en partenariat avec trois associations parisiennes (le Centre Alpha Choisy, le CEFIL, le réseau Alpha), crée le Réseau EIF-FEL.

Ce réseau a vocation à fédérer, coordonner et professionnaliser les acteurs du français à Paris. Associant les autres acteurs institutionnels mobilisés sur l'apprentissage du français, il contribue à l'articulation des différents dispositifs existants et à la mise en place de parcours de formation cohérents.

Ce projet, d'une durée de 3 ans, est expérimenté dans un 1er temps dans les 13ème, 14ème et 18ème arrondissements. Le périmètre d'action du Réseau EIF-FEL pourra ensuite être étendu à l'ensemble de la capitale.

Le Réseau EIF-FEL repose notamment sur la mise en place d'un pôle de permanences d'accueil et d'évaluation sur chaque territoire d'expérimentation. Le Centre Alpha Choisy anime le pôle du 13-14ème et le CEFIL, celui du 18ème arrondissement.

Localisées dans différentes antennes du territoire, ces permanences, assurées par un(e) évaluateur(trice), accueillent et évaluent le niveau des candidats à l'apprentissage du français. Elles préconisent un parcours d'apprentissage adapté et les orientent vers des formations selon leurs besoins, projets et les places disponibles.

Le Réseau EIF-FEL bénéficie du soutien du programme européen du Fonds Asile Migration et Intégration (FAMI) et de cofinancements de l'Etat et de la Mairie de Paris.

CONCLUSION / LES ENJEUX

Deux types d'offres de formation linguistique à visée professionnelle existent dans le 10^e arrondissement. L'une est institutionnelle et l'autre associative. La première s'adresse à des publics étant en capacité de répondre à des critères rigoureux pour l'intégrer tandis que la seconde accepte les personnes sans prérequis, exclues des dispositifs institutionnels.

Des ruptures et incohérences existent encore entre ces deux offres de formation malgré la volonté des institutions et associations de se coordonner et travailler ensemble.

Des pistes de réponses existent :

- ✓ Renforcer l'offre intermédiaire de formation linguistique pour réduire l'écart.
- ✓ Mieux orienter les personnes pour éviter de les décourager, de les mettre en situation d'échec.
- ✓ Avoir une approche globale de la formation linguistique à visée professionnelle. C'est-à-dire travailler conjointement le cognitif, le français et les compétences pour que le public ait accès aux formations qualifiantes plus rapidement.
- ✓ Mettre en avant les compétences manuelles qui ne sont actuellement pas prises en compte dans les tests des formations qualifiantes. Le français ne devrait pas être le seul critère pour l'employeur, les aptitudes sont très importantes aussi.
- ✓ Mise en place de l'expérimentation [Réseau EIF-FEL](#).
- ✓ Mise en place du Point Paris Emploi dans le 10^e à la place de l'ancienne MDEE.
- ✓ Mise en place du Plan parisien pour l'insertion qui pourrait permettre de mettre en œuvre des moyens au service de la linguistique à visée professionnelle.
- ✓ Pôle Emploi devrait prochainement proposer des formations linguistiques pour les demandeurs d'emploi.

Ces pistes sont encore à creuser, les passerelles à consolider, les échanges à poursuivre pour mettre en place toujours plus de cohérence entre les acteurs de la formation linguistique à visée professionnelle.

Cet atelier aura permis de mettre en lumière la volonté des institutions et des associations de collaborer, d'informer des nouveaux moyens qui seront déployés dans un futur proche et aura permis des échanges précieux nécessaires au renforcement du partenariat.



L'équipe de développement local

reste disponible pour mettre en place les futurs temps d'échanges et de travail afin de poursuivre cet élan dans l'objectif de mieux coordonner les offres de formation linguistique à visée professionnelle au service du public concerné dans le 10^e arr.